

スポーツ施設 利用者アンケート 集計結果報告書

【市民総合体育館について】

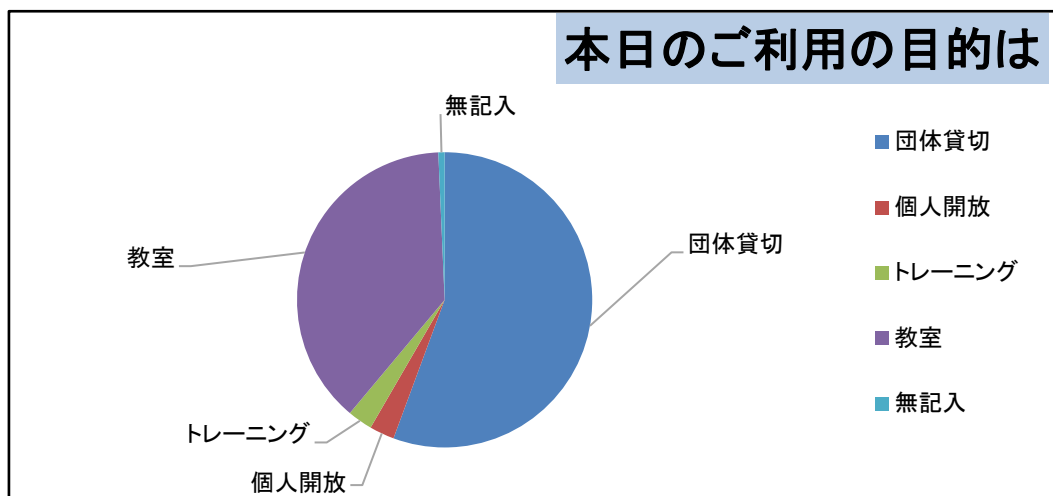
回収総数293名

実施期間: 2024年3月4日～2024年3月24日

対象: 狛江市民総合体育館

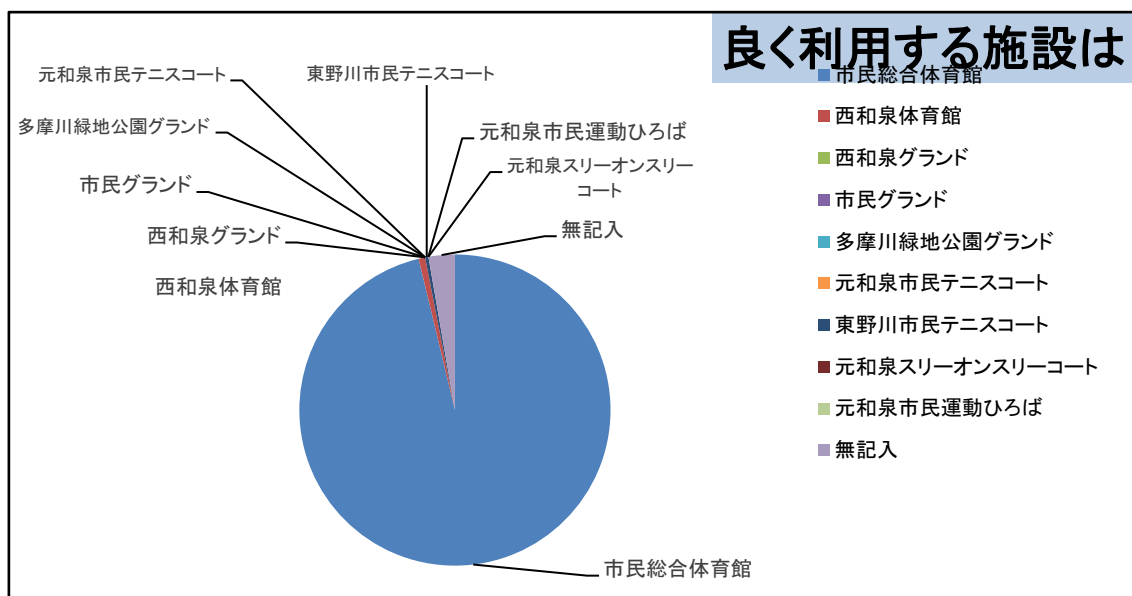
【Q1】 本日のご利用の目的は

回答数	293名	分布割合
団体貸切	163名	55.6%
個人開放	8名	2.7%
トレーニング	8名	2.7%
教室	112名	38.2%
無記入	2名	0.7%



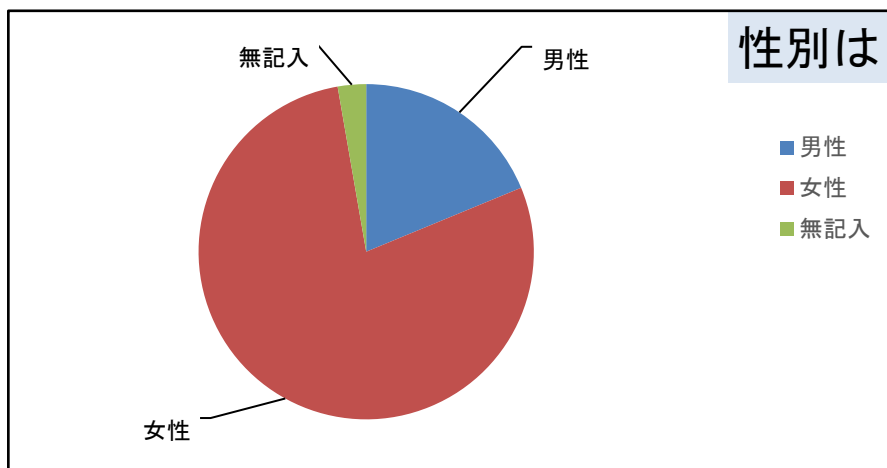
【Q2】 良く利用する施設は

回答数	293名	分布割合
市民総合体育館	282名	96.2%
西和泉体育館	2名	0.7%
西和泉グランド	0名	0.0%
市民グランド	0名	0.0%
多摩川緑地公園グランド	0名	0.0%
元和泉市民テニスコート	0名	0.0%
東野川市民テニスコート	1名	0.3%
元和泉スリーオンスリーコート	0名	0.0%
元和泉市民運動ひろば	0名	0.0%
無記入	8名	2.7%



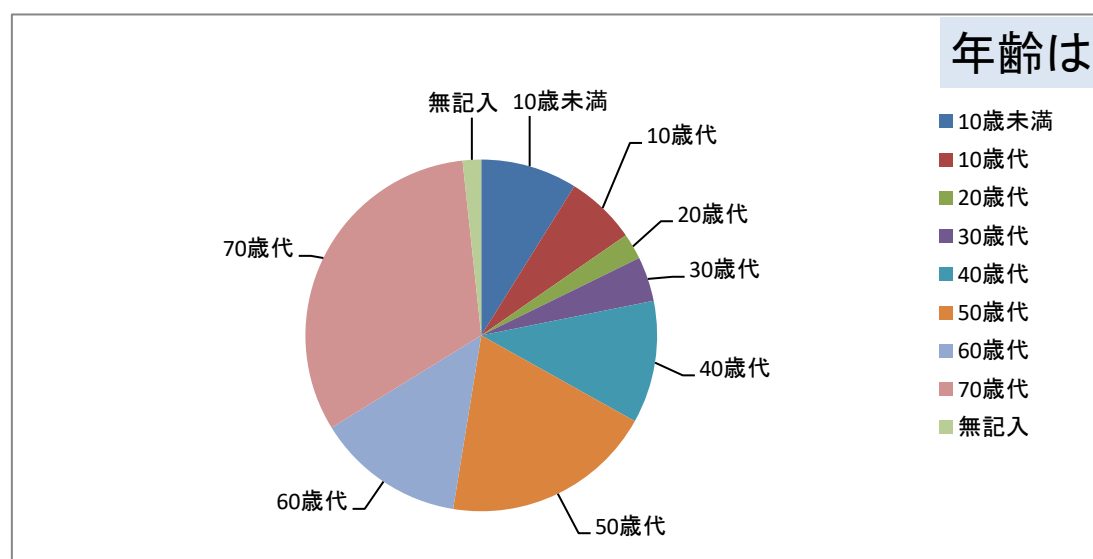
【Q3】 性別は

回答数	293名	分布割合
男性	55名	18.8%
女性	230名	78.5%
無記入	8名	2.7%



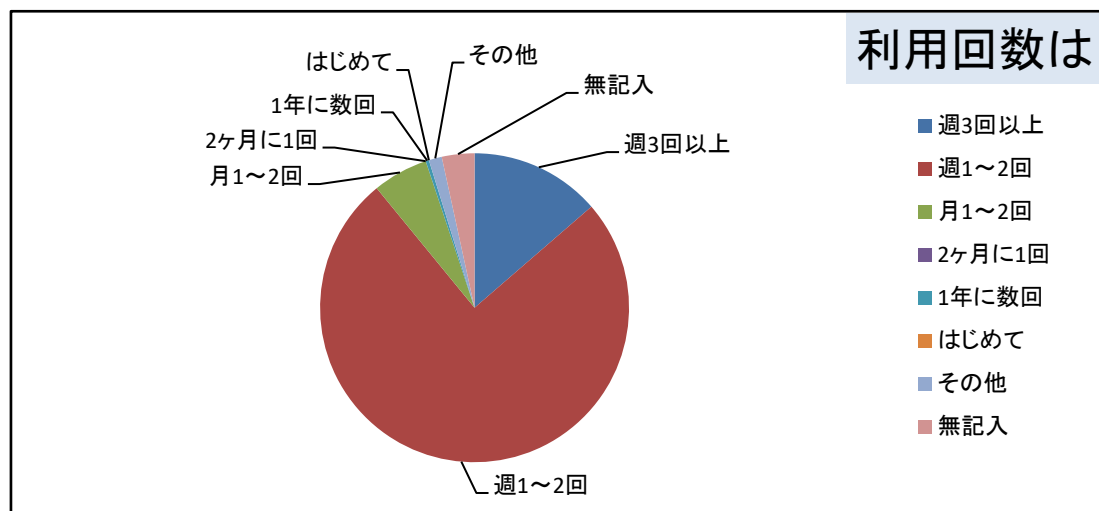
【Q4】 年齢は

回答数	293名	分布割合
10歳未満	26名	8.9%
10歳代	19名	6.5%
20歳代	7名	2.4%
30歳代	12名	4.1%
40歳代	33名	11.3%
50歳代	57名	19.5%
60歳代	40名	13.7%
70歳代	94名	32.1%
無記入	5名	1.7%



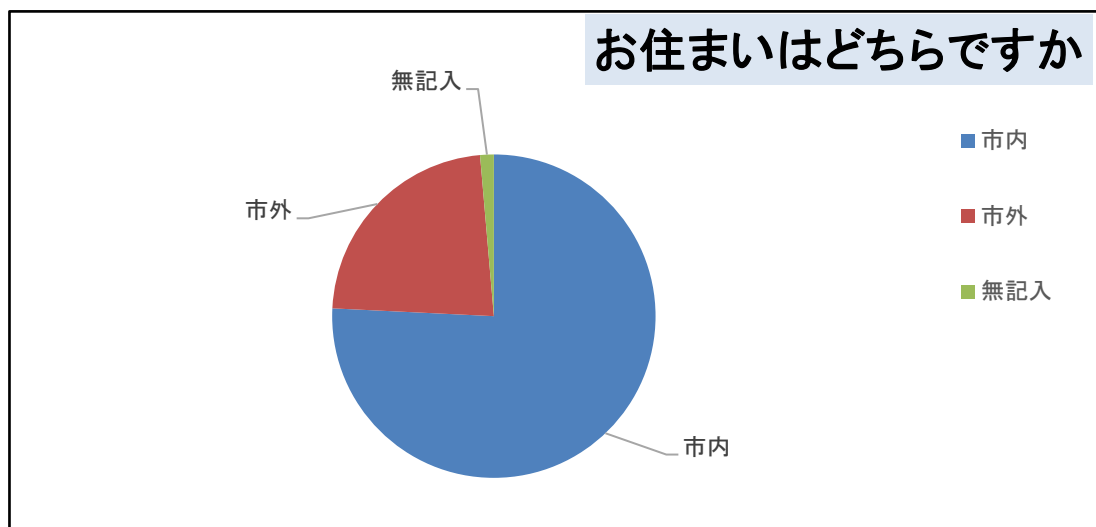
【Q5】 利用回数は

回答数	293名	分布割合
週3回以上	40名	13.7%
週1～2回	221名	75.4%
月1～2回	17名	5.8%
2ヶ月に1回	0名	0.0%
1年に数回	1名	0.3%
はじめて	0名	0.0%
その他	4名	1.4%
無記入	10名	3.4%



【Q6】 お住まいはどちらですか

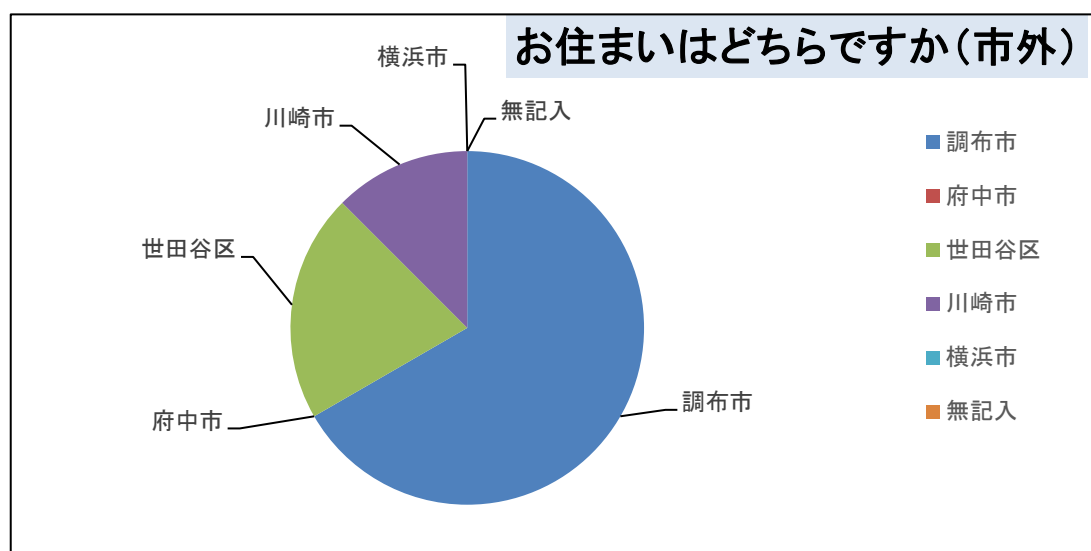
回答数	293名	分布割合
市内	222名	75.8%
市外	67名	22.9%
無記入	4名	1.4%



お住まいはどちらですか (市外)

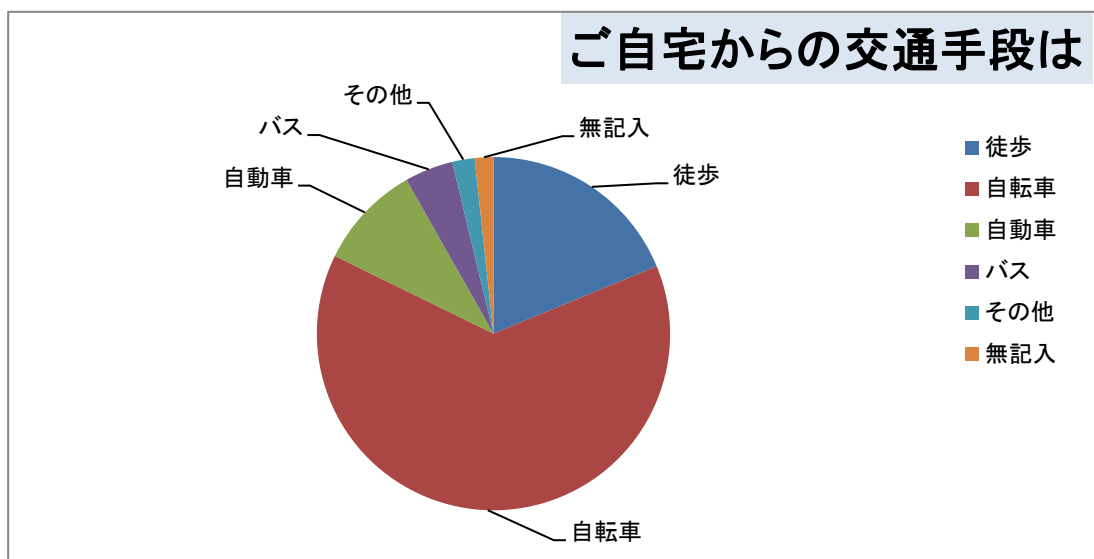
【Q7】

回答数	48名	分布割合
調布市	32名	66.7%
府中市	0名	0.0%
世田谷区	10名	20.8%
川崎市	6名	12.5%
横浜市	0名	0.0%
無記入	0名	0.0%



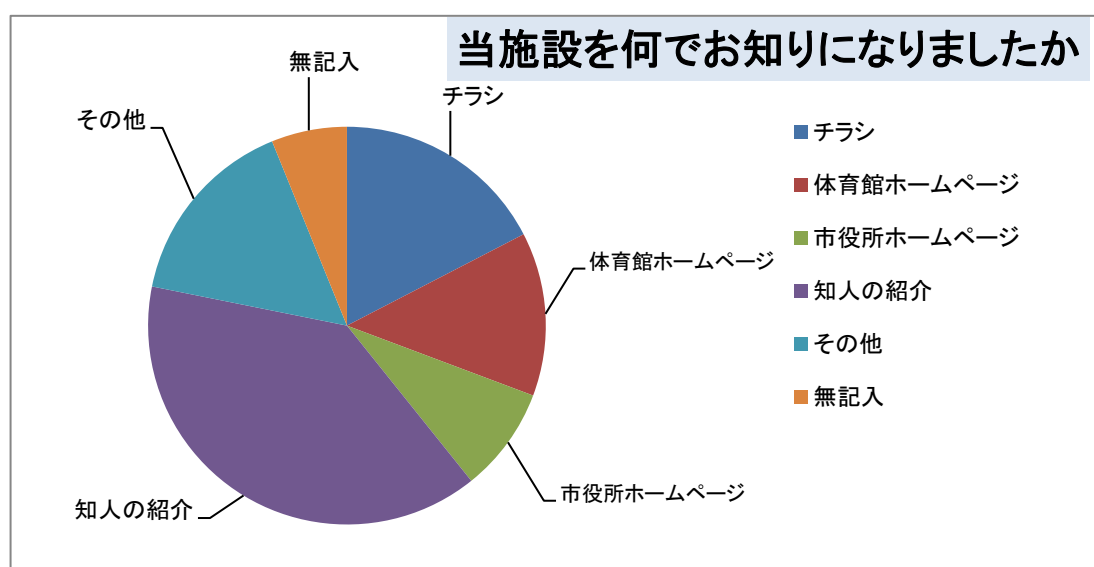
【Q8】 ご自宅からの交通手段は

回答数	293名	分布割合
徒歩	55名	18.8%
自転車	186名	63.5%
自動車	28名	9.6%
バス	13名	4.4%
その他	6名	2.0%
無記入	5名	1.7%



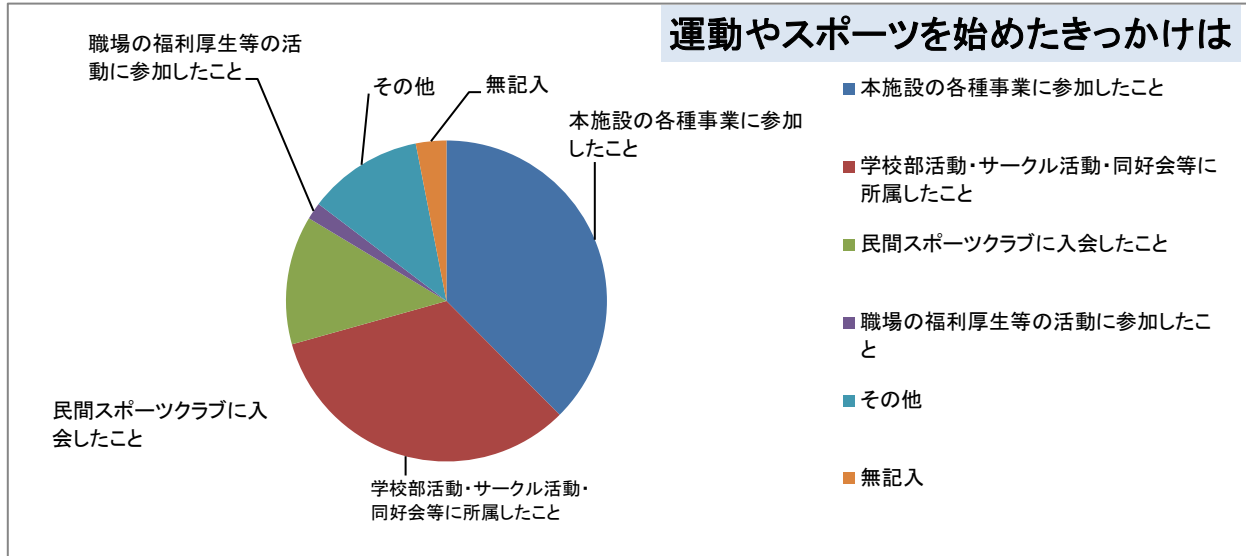
【Q9】 当施設を何でお知りになりましたか

回答数	293名	分布割合
チラシ	51名	17.4%
体育館ホームページ	39名	13.3%
市役所ホームページ	25名	8.5%
知人の紹介	114名	38.9%
その他	46名	15.7%
無記入	18名	6.1%



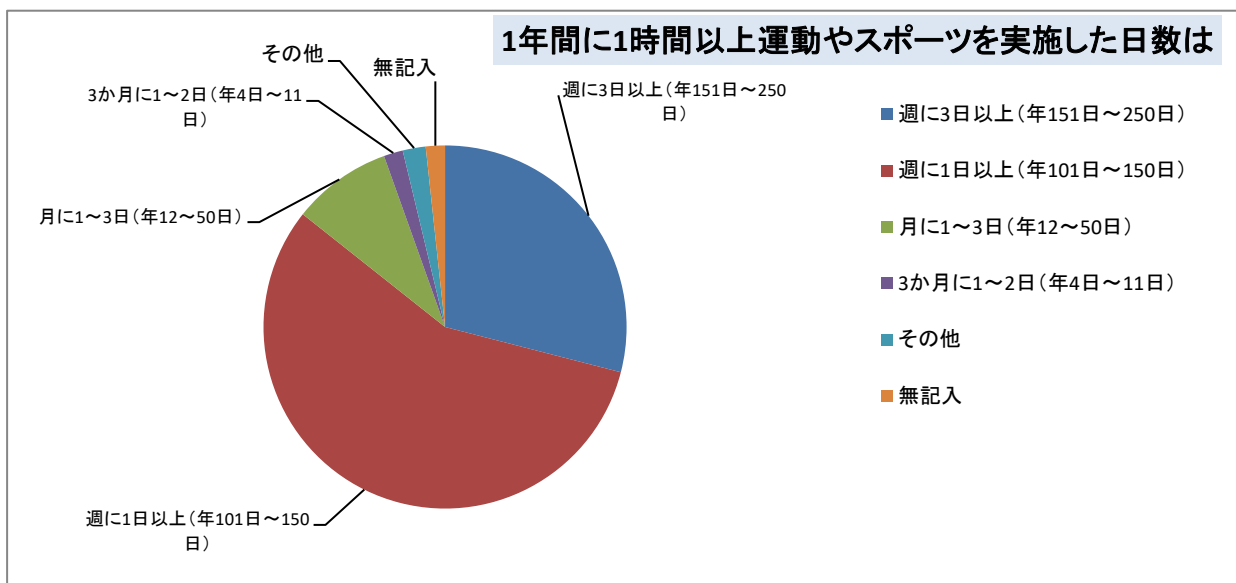
【Q10】 過去にさかのぼり、運動やスポーツを始めたきっかけは

回答数	293名	分布割合
本施設の各種事業に参加したこと	110名	37.5%
学校部活動・サークル活動・同好会等に所属したこと	97名	33.1%
民間スポーツクラブに入会したこと	38名	13.0%
職場の福利厚生等の活動に参加したこと	5名	1.7%
その他	34名	11.6%
無記入	9名	3.1%



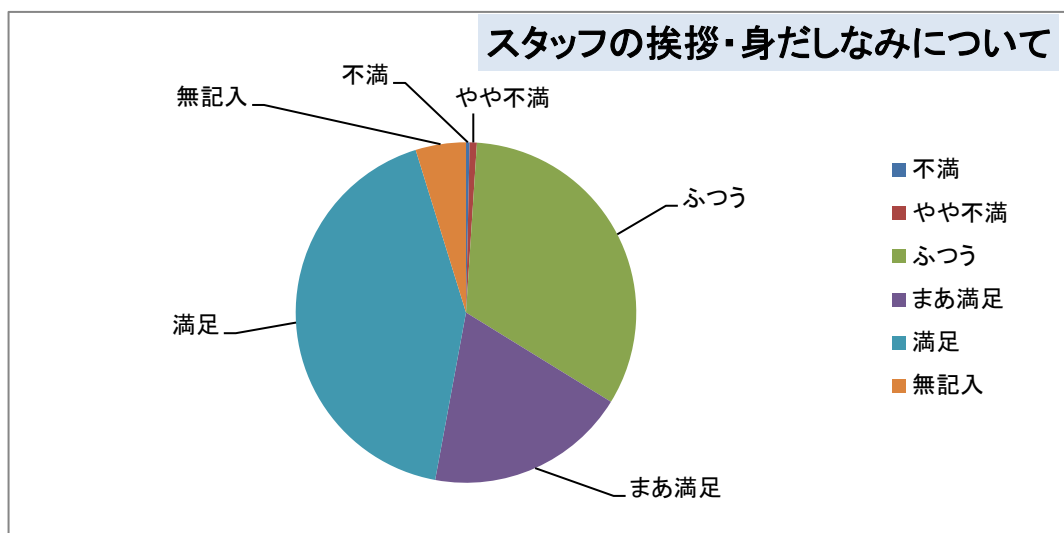
【Q11】 1年間に1時間以上運動やスポーツを実施した日数は

回答数	293名	分布割合
週に3日以上(年151日～250日)	85名	29.0%
週に1日以上(年101日～150日)	166名	56.7%
月に1～3日(年12～50日)	26名	8.9%
3か月に1～2日(年4日～11日)	5名	1.7%
その他	6名	2.0%
無記入	5名	1.7%



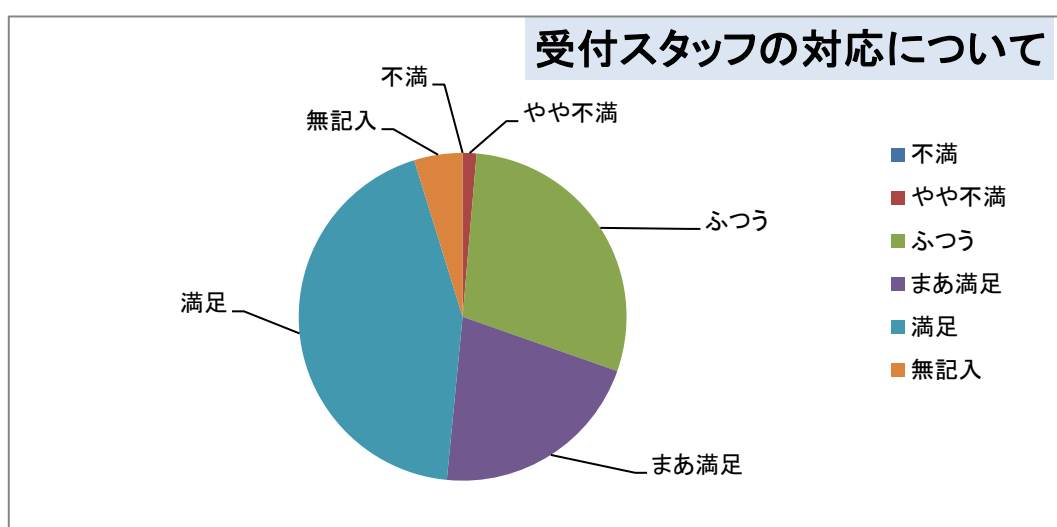
【質問1】 スタッフの挨拶・身だしなみについて

回答数	293名	分布割合
不満	1名	0.3%
やや不満	2名	0.7%
ふつう	96名	32.8%
まあ満足	56名	19.1%
満足	124名	42.3%
無記入	14名	4.8%



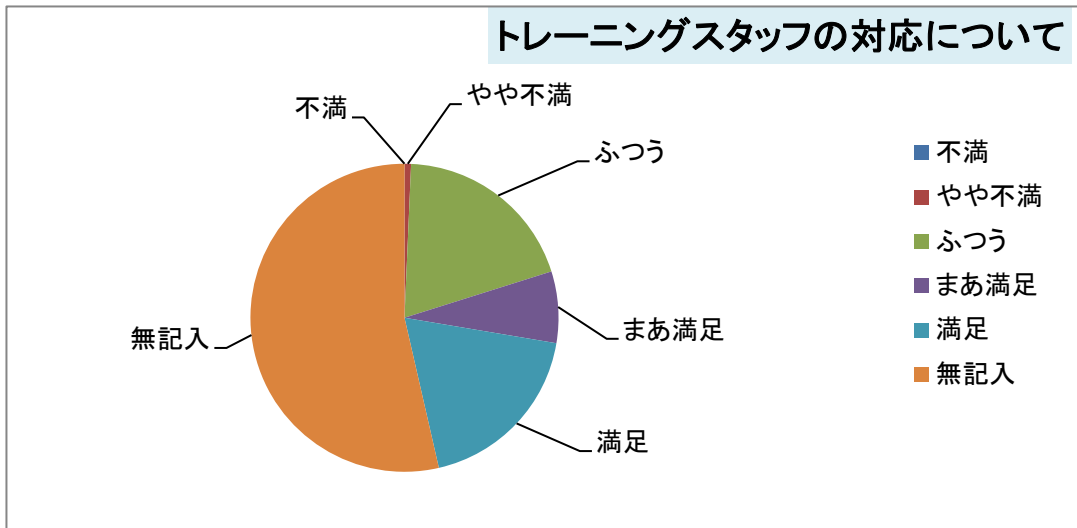
【質問2】 受付スタッフの対応について

回答数	293名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	4名	1.4%
ふつう	85名	29.0%
まあ満足	62名	21.2%
満足	128名	43.7%
無記入	14名	4.8%



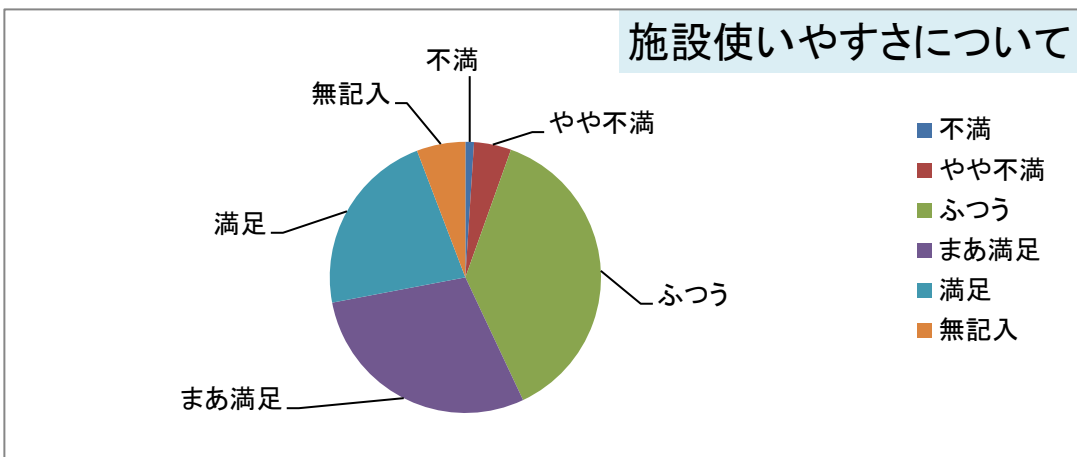
【質問3】 トレーニングスタッフの対応について

回答数	293名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	2名	0.7%
ふつう	57名	19.5%
まあ満足	22名	7.5%
満足	55名	18.8%
無記入	157名	53.6%



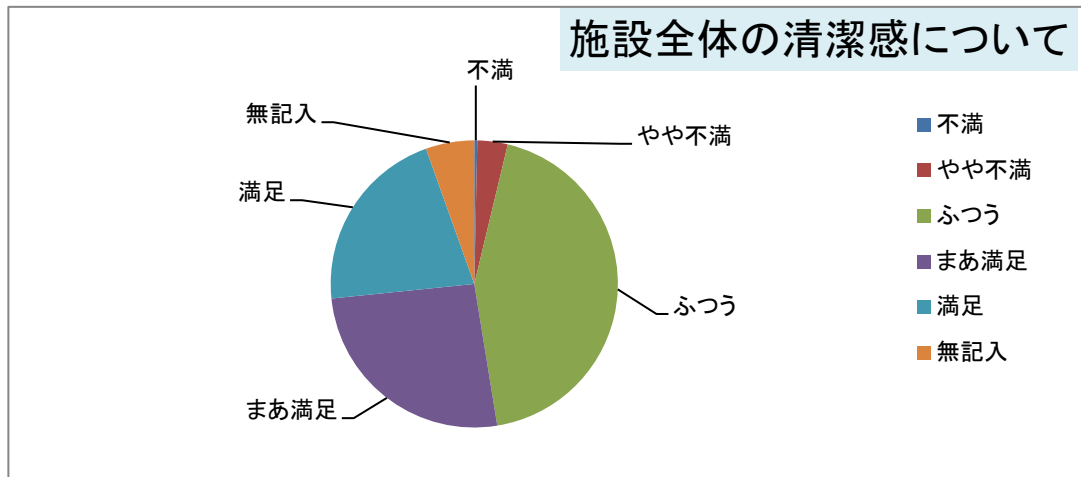
【質問4】 施設使いやすさについて

回答数	293名	分布割合
不満	3名	1.0%
やや不満	13名	4.4%
ふつう	110名	37.5%
まあ満足	85名	29.0%
満足	65名	22.2%
無記入	17名	5.8%



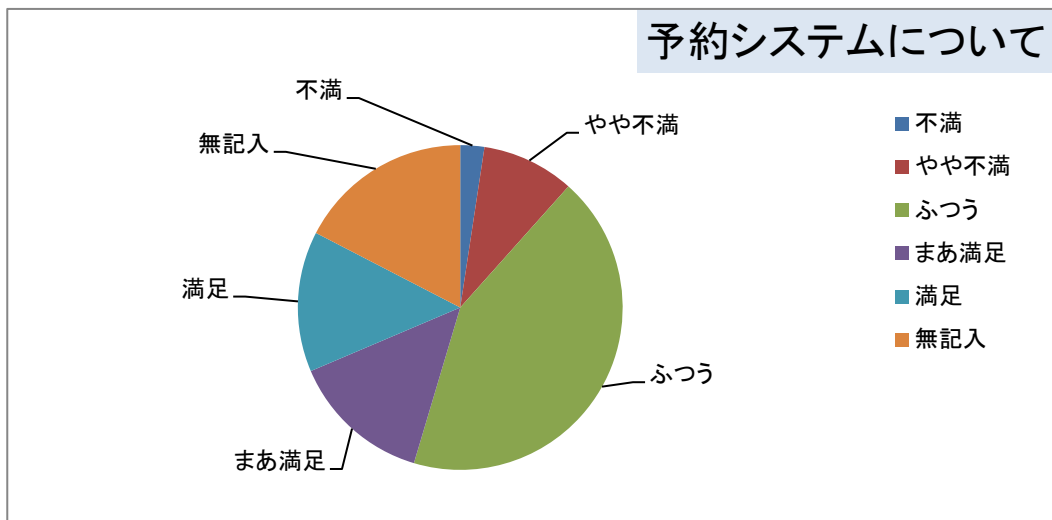
【質問5】 施設全体の清潔感について

回答数	293名	分布割合
不満	1名	0.3%
やや不満	10名	3.4%
ふつう	128名	43.7%
まあ満足	76名	25.9%
満足	62名	21.2%
無記入	16名	5.5%



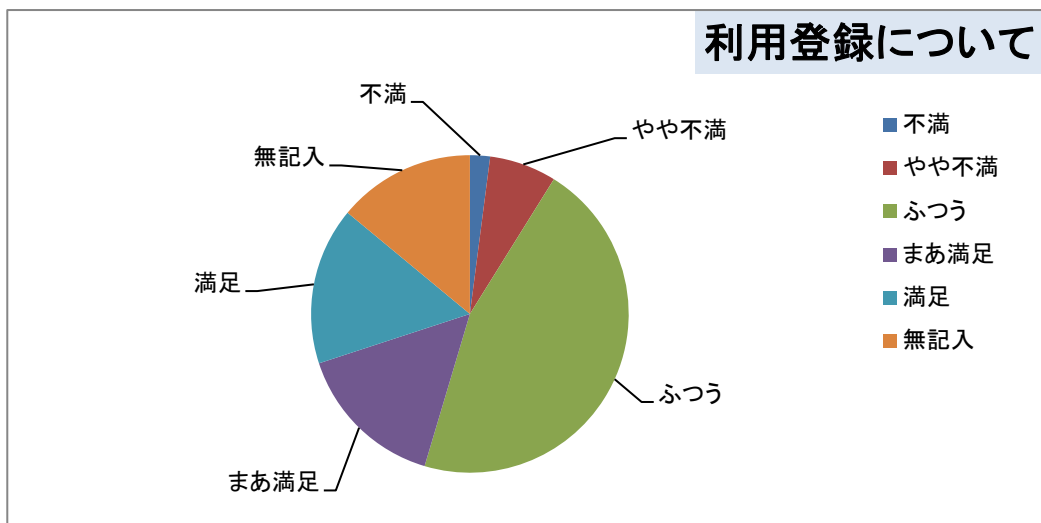
【質問6】

回答数	293名	分布割合
不満	7名	2.4%
やや不満	27名	9.2%
ふつう	126名	43.0%
まあ満足	41名	14.0%
満足	41名	14.0%
無記入	51名	17.4%



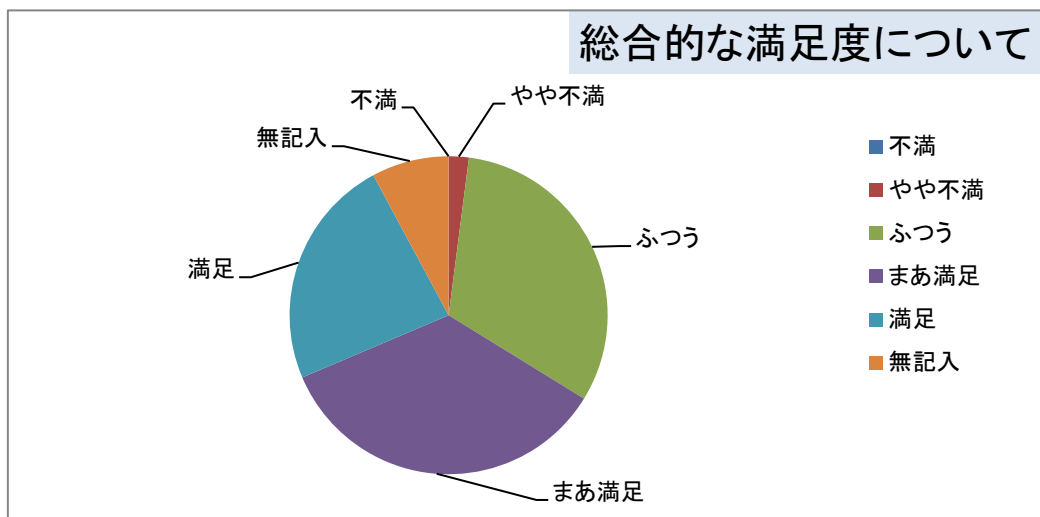
【質問7】 利用登録について

回答数	293名	分布割合
不満	6名	2.0%
やや不満	20名	6.8%
ふつう	134名	45.7%
まあ満足	45名	15.4%
満足	47名	16.0%
無記入	41名	14.0%



【質問8】 総合的な満足度について

回答数	293名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	6名	2.0%
ふつう	93名	31.7%
まあ満足	102名	34.8%
満足	69名	23.5%
無記入	23名	7.8%



市民総合体育館 その他(意見・要望) <>数字は同一意見の数。指定管理者からの回答

【運営について】

・のりこコーチがやさしい。

回答:ありがとうございます。本人へ伝えます。

・1回制教室がオンライン予約ができると良い。

回答:検討いたします。

・定期クラスのインターネット申し込みが出来るようになったのが助かります

回答:ありがとうございます。

・予約システムがウェブサイト使えないので不満

回答:施設および教室の予約はHPより行っていただけます。

・エアロビクスとエンジョイフラに参加。良い先生でありがたい、

回答:ありがとうございます。担当者へ伝えます。

・オンラインで定期制教室申込可能になったので便利。本申請、入金もオンラインで出来るようになるとよい。

回答:検討いたします。

・トレーニング室、フリーウエイトを増やしてほしい。

回答:トレーニング室のスペース上、フリーウエイトを増やすことは困難です。

・自販機、ペイペイ使えるようにしてほしい2件

回答:調査研究いたします。

・施設予約システムのやり方が面倒

回答:市に要望をお伝えします。

・アンケートの回答を知らせてほしい

回答:回答は狛江市体育施設ホームページ(狛江スポNAVI)に掲載いたします。

また、各施設に閲覧用ファイルを設置いたします。

・数年前から音響システムの不具合でなかなか始まらず、時間のロスにつながっている。

新規のものに買い替えを強く希望します。

回答:場所(部屋)等詳細をお知らせください。

・1体Bを予約して当日2体が空いていたので1Bの料金のままで2体に変更してほしいと要望したら

ダメだと言われた。もっと柔軟に対応してほしい

回答:施設使用料金が異なりますのでご理解をお願いいたします。

・託児をお願いしています。本当に良い気分転換になっていて、託児の先生もとても優しく子どもも

楽しみにしています。ありがとうございます。

回答:ありがとうございます。担当者へ伝えます。

・予約システムは、継続して2年以上利用しているのもう少し簡単にしてほしい。

回答:市と検討いたします。

・登録 スマホではなく今まで通り紙でお願いします

回答:WEBでの申込が困難な方(スマホ・PCをお持ちでない方)は申込用紙で対応しております。

以前は来館しないと申込が出来なかった為WEB申込の要望を多くいただいております。

お手数をおかけしますが可能な限りWEBからの申込をお願いいたします。

・楽しく利用させていただいてます。ありがとうございます。

回答:ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしています。

・身近な施設として利用させていただいてます。

回答:ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしています。

・週1回の稽古が取れない時がある

回答:抽選は予約システムによる機械抽選にて行っております。ご理解をお願いいたします。

・予約がとりにくすぎる。団体が多すぎるのでは

回答:抽選は予約システムによる機械抽選にて行っております。ご理解をお願いいたします。

・施設 ありや虫がときどき入っている。

回答:スタッフへお申し出ください駆除等対応いたします。

・ウェブ申込の導線が悪い

回答:お手数をおかけし申し訳ございません。現状、申込の導線は変更出来兼ねます。

ご理解とご協力の程よろしくをお願いいたします。

・今回からHP申請になりましたがわかりにくかった。決済もカードかpay系で払えるようになると良い

回答:今後HPは分かりやすく掲載するよう進めて参ります。カード等の決済につきましては今後検討いたします。

・多球練習用のネットがない

回答:多球ネットの設置は予定しておりません。

・通いやすく、コーチの方たちもとても優しくしっかり教えて下さるのでずっと続けていきたいです

回答:ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしています。

・市の体育課? 申請書類に住所誤りの指摘。毎年でなく、サンプリングチェックなのか昨年一昨年問題なく今年誤り?

6年前にも似たような事例。それはイヤガラセだったと感じた。

回答:市にお伝えします。

・窓口以外(送金等)で入金できるようにしてください

回答:市と検討いたします。

・受付の方がとても感じ良くて、元気をもらっている。モップ掛け、新しくなりませんか?

回答:ありがとうございます。モップ掛けは検討いたします。

予約システム 同じ内容を都度入力予約しなければならない

回答:市にお伝えします。

・受付の方がいつも気持ち良いあいさつをしてくれてうれしいです。

回答:ありがとうございます。担当者へ伝えます。

・継続の場合は抽選でなく優先してほしい

回答:定員に空きのある定期教室は継続優先申し込みを年2回実施しています。

・汗だくの人が使った後は自分で拭いてほしい 敷地内はすべて禁煙にしてほしい

回答: 掲示等検討いたします。見つけたらスタッフへお知らせください。

・ネット申込の項目が多すぎる。名前、連絡先、市内以外は不要。せめて受付に利用者用タブレットを置いてほしい。

回答: 教室応募申込には必須項目を入力いただいています。ご理解をお願いいたします。

・太極拳など人気の教室は大きい部屋に変えてほしい

回答: 同じ曜日、時間での変更は困難です。ご理解をお願いいたします。

・大会でキャリーケースを拭かないで持ち込んで。入口で拭いてほしい。後ろ手での移動禁止してほしい。

回答: 大会主催団体と検討いたします。

・保護者の意見です。中学生対象のプログラムを増やしてほしい。部活動が民間委託になると聞いています。

幅広く運動できる場所を提供してほしい

回答: 学校部活動については、委託の有無も含めて、現在市で検討中とのことです。

・定期制教室は値上がりしてるのに個人開放は据え置きで差がありすぎではないか。

回答: 市にお伝えします。

・4年前 コロナで体育館が閉鎖され当時通っていたクラスの講師が私の自宅まで来て個人レッスンの勧誘をしました。

生活がかかっていて必死だったので1回応じたら親分きどりで次のレッスンを迫られました「オンラインでもいいから」と

言われ迷惑なので断ち切った。

回答: 申し訳ございませんでした。再発防止のため具体的な内容をお聞かせ下さい。

・スタジオ内古いバレエバーを新しくするか 修理していただければ ありがたいです

回答: 検討いたします。

・デッキとマイクの調子が悪い

回答: 点検いたします。

・3体 椅子を置く時のマット(養生シート)は必要か?

回答: 椅子にカバーを取り付けました。養生シートなしで置いてください

・レッスンの部屋にコート掛けや荷物置き場があるといい。

回答: スペース上設置は困難です。更衣室のロッカーをご利用下さい。

・オーディオデッキの音がとんだりするので新しいのがほしい。音楽にのってやるスポーツの為重要です。

回答: 点検いたします。

・老人も普通に楽しめる様に、窓口(専用)があると助かります。(スマホの使い方が分からない人用の)

回答: 受付窓口にて対応いたします。お気軽にお声がけください。

・トレーニングスタッフ もっと利用者に積極的にかかわった方がいいと思う

回答: 貴重なご意見ありがとうございます。スタッフに共有し指導いたします。

・育児をしながらエクササイズできる機会を作って頂いて保育ルームの先生方には感謝しかありません。

ありがとうございます。

回答: ありがとうございます。担当者へ伝えます。

・二週間切ってから窓口に行ったタイミングとなり、他の団体の方が早く予約が取れ結局取れないことがある。

でも窓口の方が色々な方が使えるように考えてくださっているので感謝しております。

回答: ありがとうございます。

【施設について】

・提携駐車場の水はけが悪すぎるどうかしてほしい

回答:提携先にご意見をお伝えします。

・トイレが古い。

回答:市と検討いたします。

・いつでも使える温水屋内プールの設置をしてほしいです

回答:市と検討いたします。

・トイレ便座が冷たい。手洗い水栓のそばに荷物置きがあるとよい

回答:市と検討いたします。

・格技室2団体使用时仕切りが不十分防音機能がない

回答:構造上、防音機能を高める仕切りの設置は困難です。ご理解をお願いいたします。

・地下への階段に手すりが片方しかなく友人が両方あるといいと言っていました。片マヒがあるので

回答:市と検討いたします。

・電球の明るさがたりない

回答:市と検討いたします。

・トイレの臭いが気になります

回答:市と検討いたします。

・2階 時計を直してほしい

回答:市と検討いたします。

・そうじ用具が汚い

回答:確認し古い物は新しい物に交換します。

・トイレに便座をふくシートをおいてほしいです

回答:調査研究いたします。

・体育館が古い。耐震も気になる。

回答:当館は昭和60年に新築されており、新耐震基準の建物となっております。

・トイレの数をふやしてほしい。

回答:市にお伝えします。

・女子更衣室に全身かがみを設置していただきたい

回答:市と検討いたします。

・第2体育室のバスケットゴールがコートの上であり、球がひっかかることがあり、もっと収納の位置を考えてほしい

回答:バスケットゴールの収納位置の変更は困難です。ご理解をお願いいたします。

・トイレが少ない。トイレの和式を洋式にしてほしい。3体の鏡が不足していて、部屋の隅にゴミが溜まっている。

2体の空調の悪さがひどい。温度調節ができない。

回答:トイレの数について市にお伝えします。2体の空調の温度調整については事務所までご連絡ください。

3体の鏡につきまして増設は困難です。ご理解をお願いいたします。部屋の隅は清掃いたしました。

・コート中央だけが明るく壁側が暗い

回答:市と検討いたします。