

スポーツ施設 利用者アンケート 集計結果報告書

【市民総合体育館について】

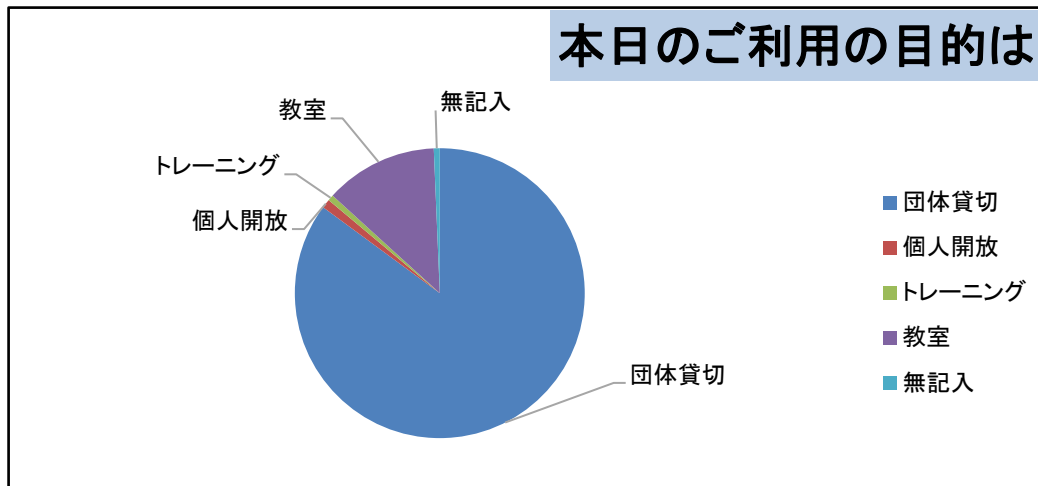
回収総数302名

実施期間：2025年3月11日～2025年3月31日

対象：狛江市民総合体育館

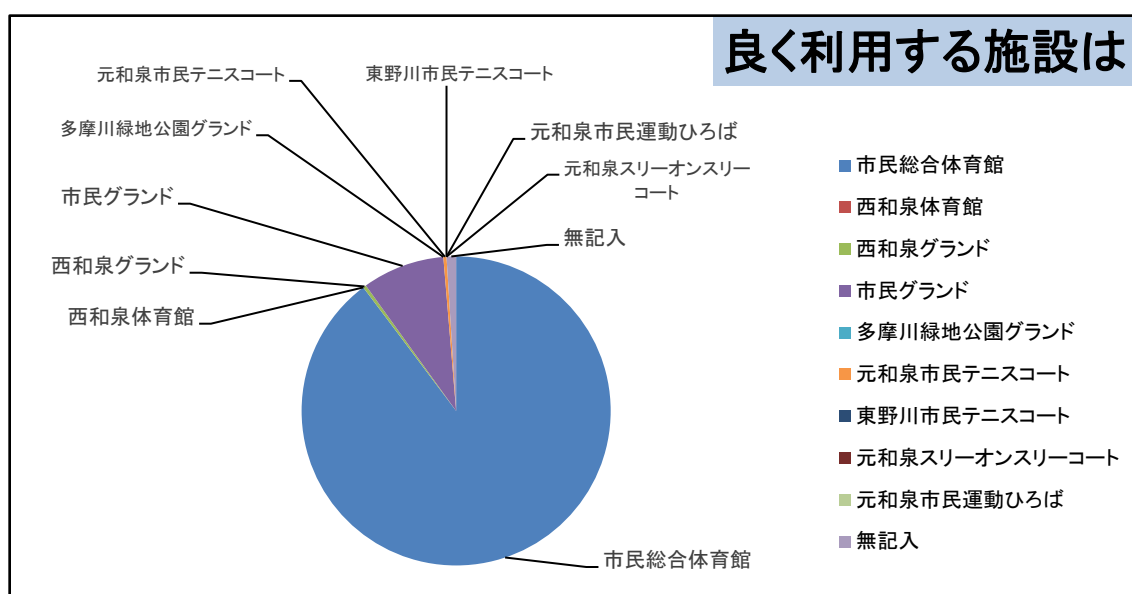
【Q1】 本日のご利用の目的は

回答数	302名	分布割合
団体貸切	257名	85.1%
個人開放	3名	1.0%
トレーニング	2名	0.7%
教室	38名	12.6%
無記入	2名	0.7%



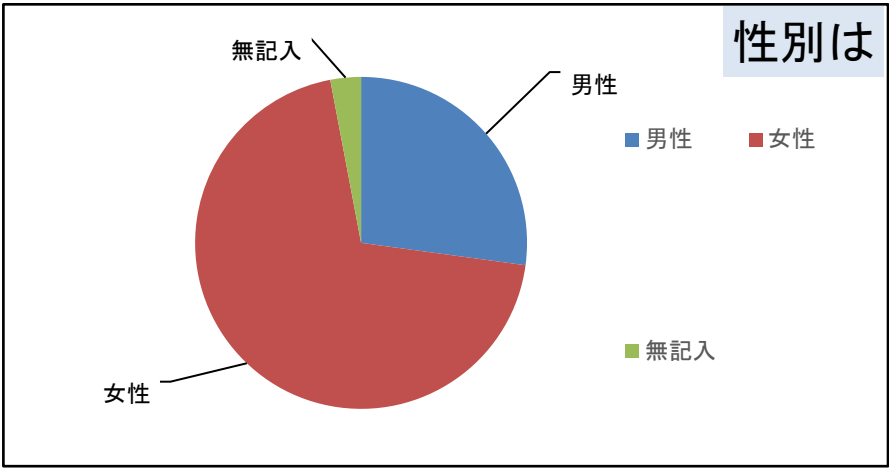
【Q2】 良く利用する施設は

回答数	302名	分布割合
市民総合体育館	271名	89.7%
西和泉体育館	0名	0.0%
西和泉グランド	1名	0.3%
市民グランド	26名	8.6%
多摩川緑地公園グランド	0名	0.0%
元和泉市民テニスコート	1名	0.3%
東野川市民テニスコート	0名	0.0%
元和泉スリーオンスリーコート	0名	0.0%
元和泉市民運動ひろば	0名	0.0%
無記入	3名	1.0%



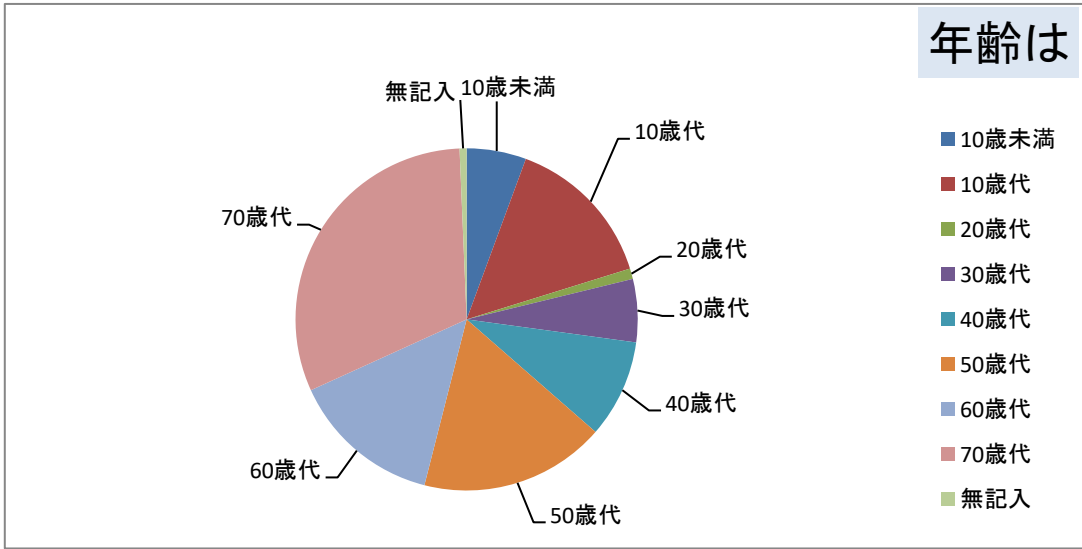
【Q3】性別は

回答数	302名	分布割合
男性	82名	27.2%
女性	211名	69.9%
無記入	9名	3.0%



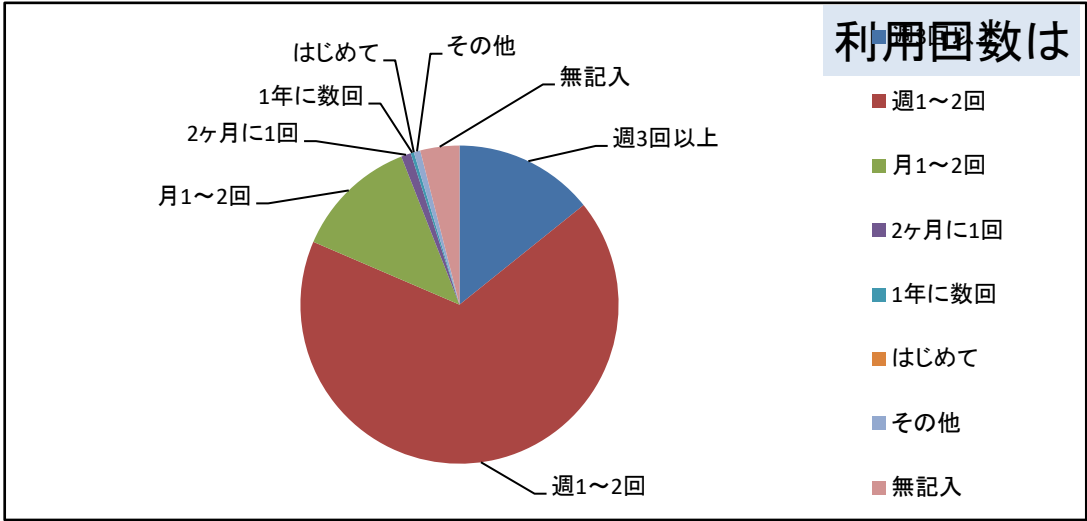
【Q4】年齢は

回答数	302名	分布割合
10歳未満	17名	5.6%
10歳代	44名	14.6%
20歳代	3名	1.0%
30歳代	18名	6.0%
40歳代	28名	9.3%
50歳代	53名	17.5%
60歳代	43名	14.2%
70歳代	94名	31.1%
無記入	2名	0.7%



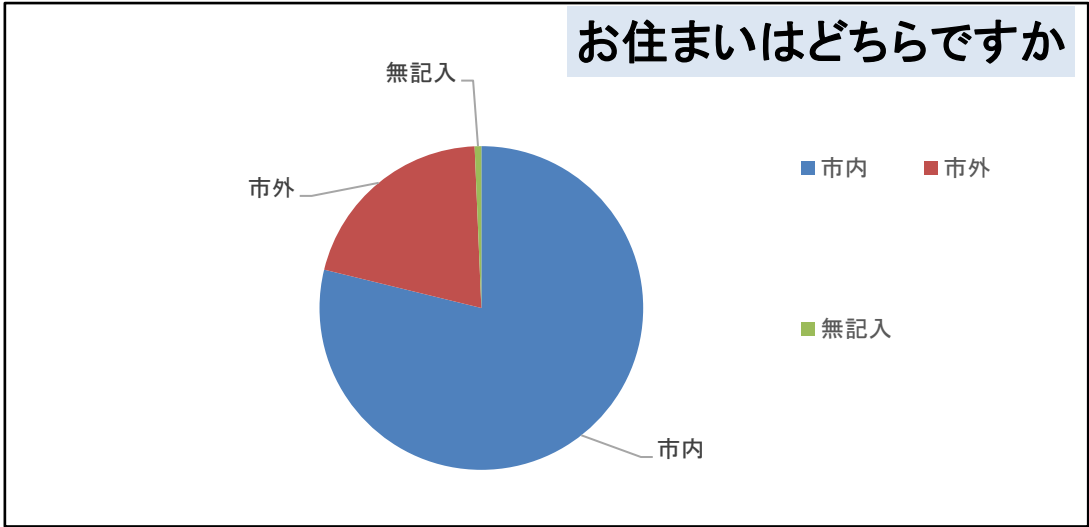
【Q5】 利用回数は

回答数	302名	分布割合
週3回以上	43名	14.2%
週1～2回	203名	67.2%
月1～2回	38名	12.6%
2ヶ月に1回	3名	1.0%
1年に数回	1名	0.3%
はじめて	0名	0.0%
その他	2名	0.7%
無記入	12名	4.0%



【Q6】 お住まいはどちらですか

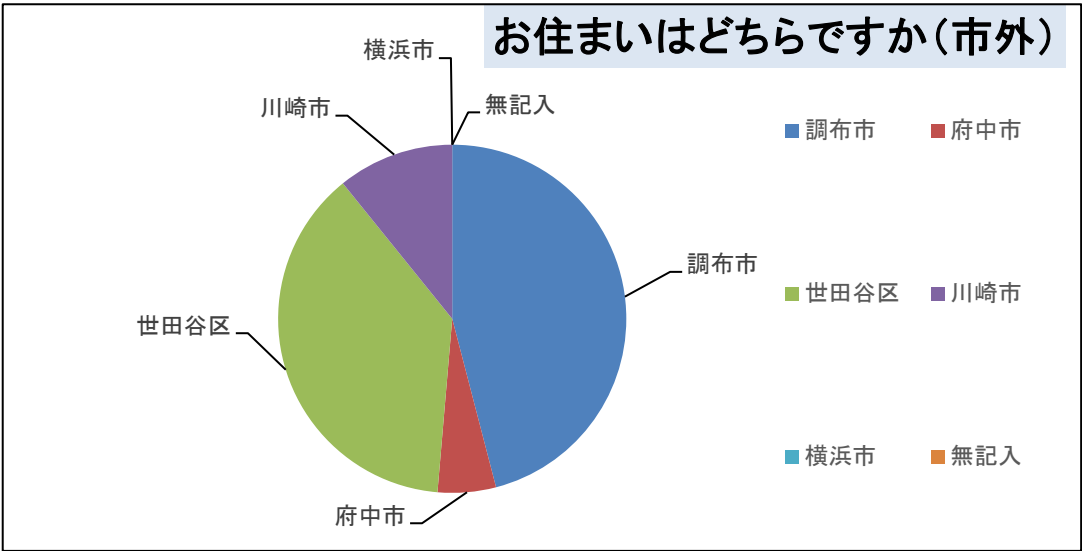
回答数	302名	分布割合
市内	238名	78.8%
市外	62名	20.5%
無記入	2名	0.7%



お住まいはどちらですか（市外）

【Q7】

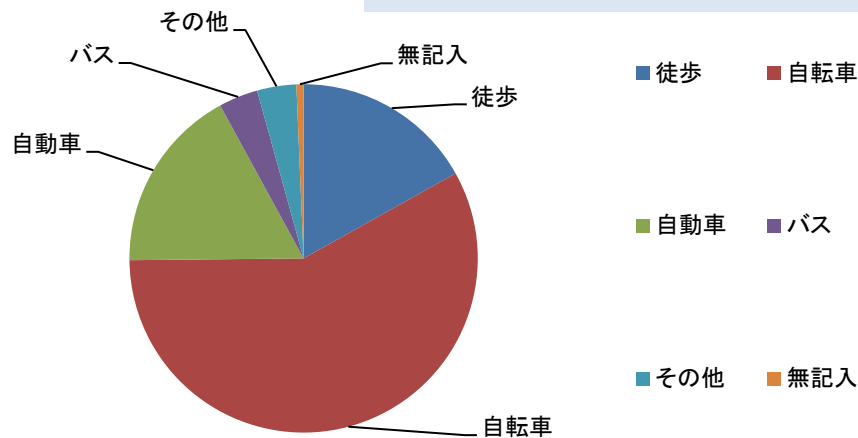
回答数	37名	分布割合
調布市	17名	45.9%
府中市	2名	5.4%
世田谷区	14名	37.8%
川崎市	4名	10.8%
横浜市	0名	0.0%
無記入	0名	0.0%



【Q8】 ご自宅からの交通手段は

回答数	302名	分布割合
徒歩	51名	16.9%
自転車	175名	57.9%
自動車	52名	17.2%
バス	11名	3.6%
その他	11名	3.6%
無記入	2名	0.7%

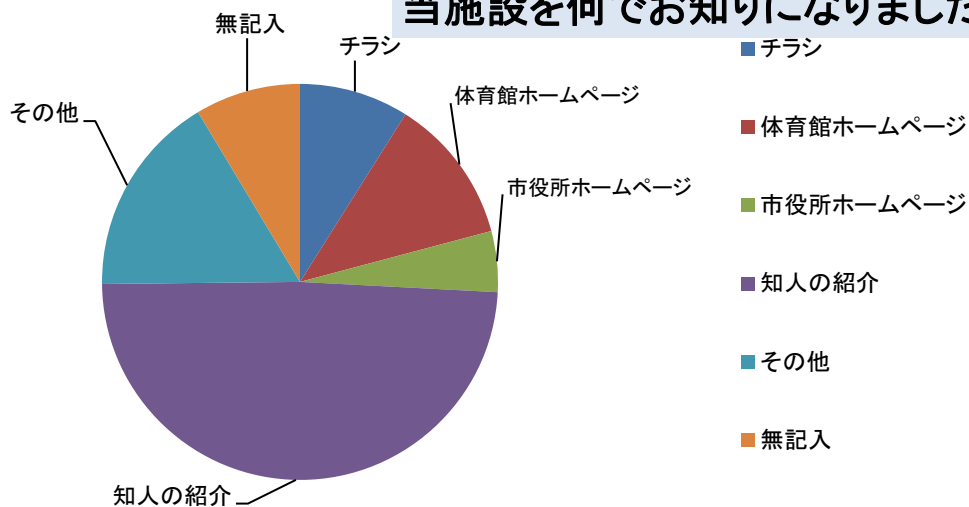
ご自宅からの交通手段は



【Q9】 当施設を何でお知りになりましたか

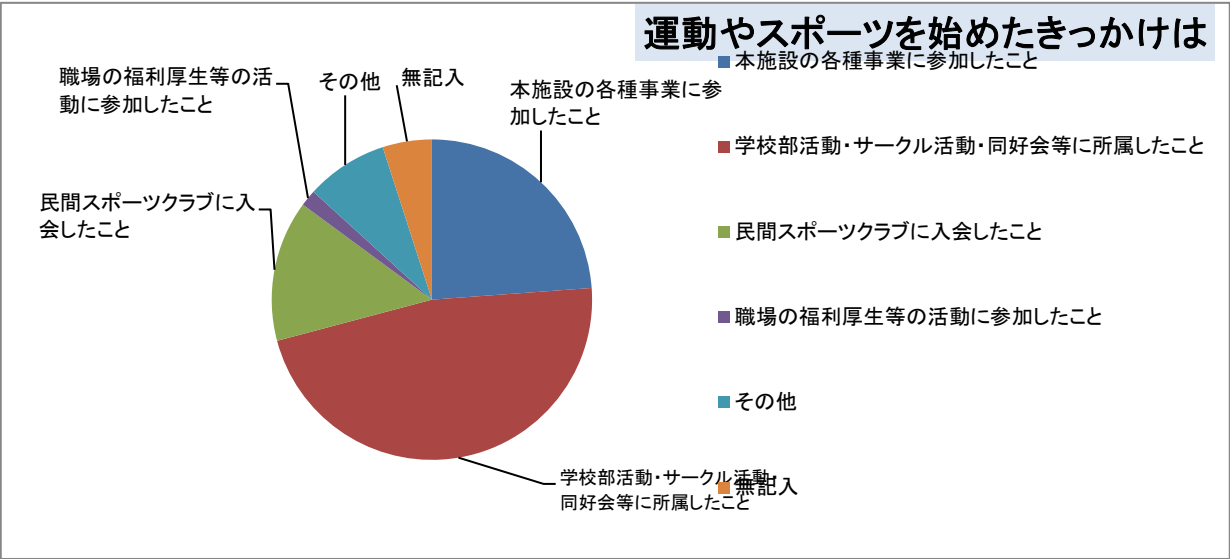
回答数	302名	分布割合
チラシ	27名	8.9%
体育館ホームページ	36名	11.9%
市役所ホームページ	15名	5.0%
知人の紹介	148名	49.0%
その他	50名	16.6%
無記入	26名	8.6%

当施設を何でお知りになりましたか



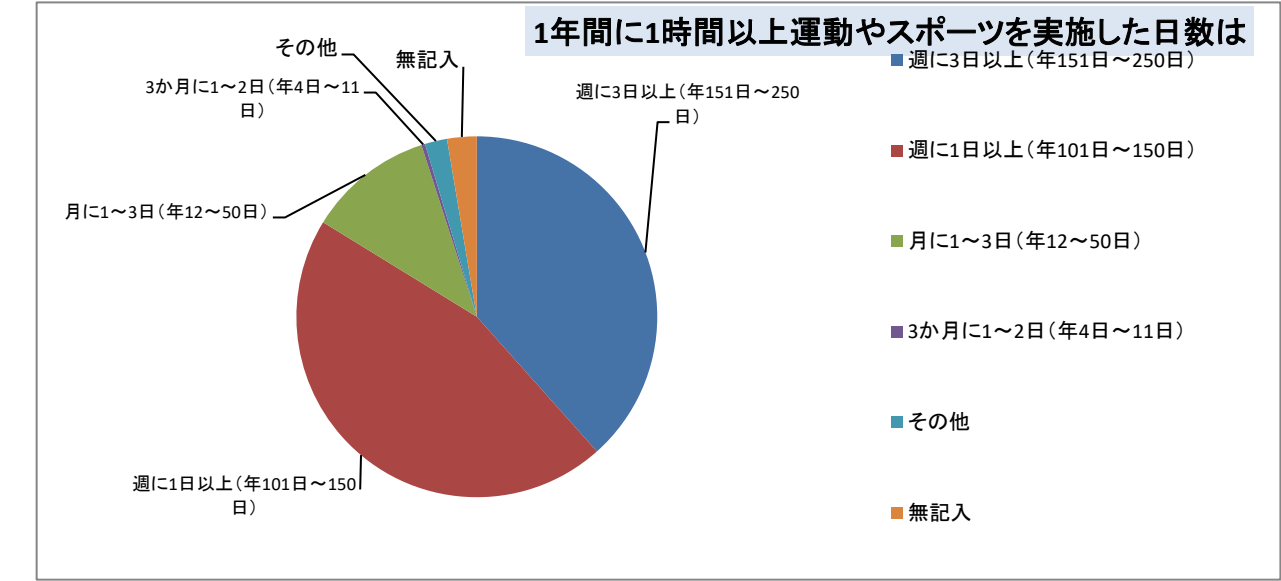
【Q10】 過去にさかのぼり、運動やスポーツを始めたきっかけは

回答数	302名	分布割合
本施設の各種事業に参加したこと	72名	23.8%
学校部活動・サークル活動・同好会等に所属したこと	142名	47.0%
民間スポーツクラブに入会したこと	43名	14.2%
職場の福利厚生等の活動に参加したこと	5名	1.7%
その他	25名	8.3%
無記入	15名	5.0%



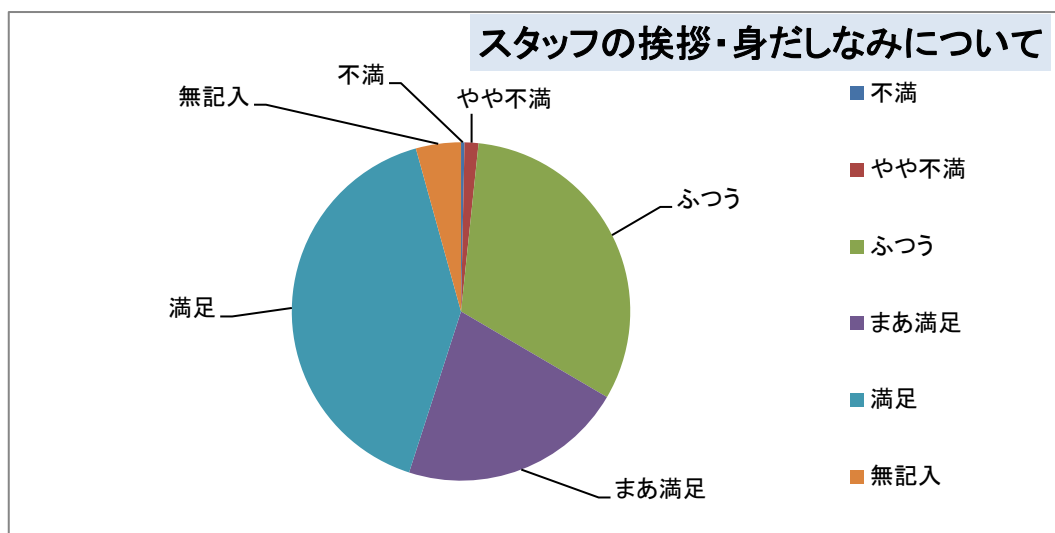
【Q11】 1年間に1時間以上運動やスポーツを実施した日数は

回答数	302名	分布割合
週に3日以上(年151日～250日)	116名	38.4%
週に1日以上(年101日～150日)	137名	45.4%
月に1～3日(年12～50日)	34名	11.3%
3か月に1～2日(年4日～11日)	1名	0.3%
その他	6名	2.0%
無記入	8名	2.6%



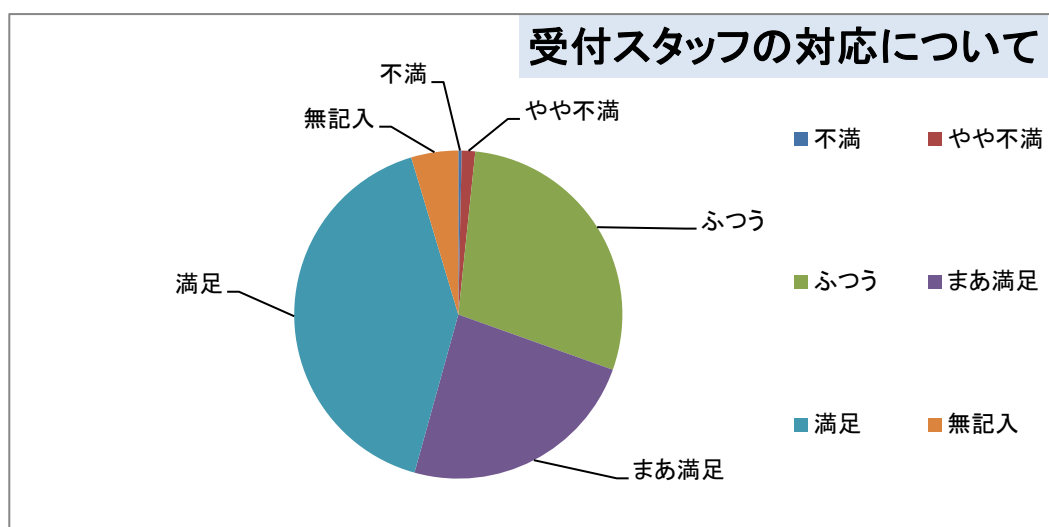
【質問1】 スタッフの挨拶・身だしなみについて

回答数	302名	分布割合
不満	1名	0.3%
やや不満	4名	1.3%
ふつう	96名	31.8%
まあ満足	65名	21.5%
満足	123名	40.7%
無記入	13名	4.3%



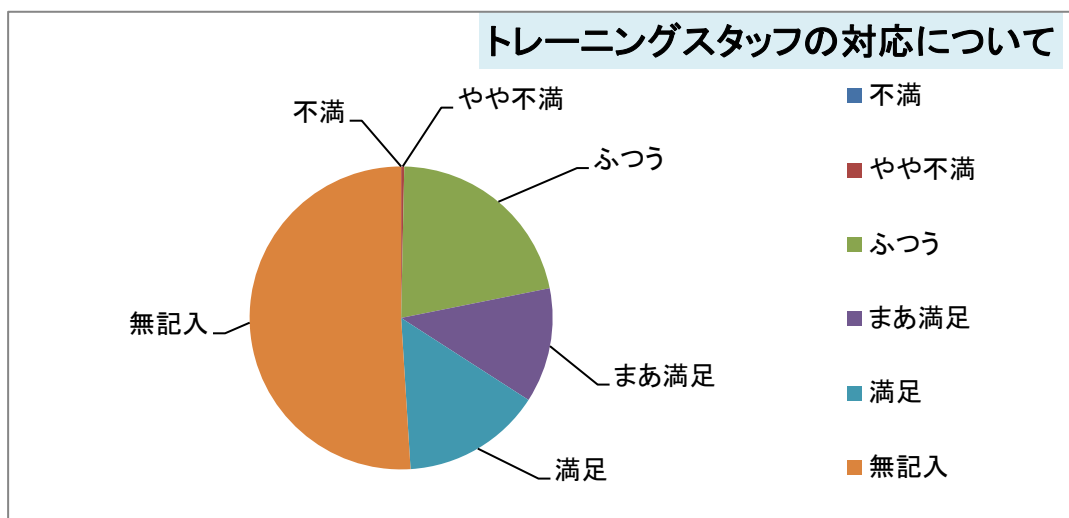
【質問2】 受付スタッフの対応について

回答数	302名	分布割合
不満	1名	0.3%
やや不満	4名	1.3%
ふつう	87名	28.8%
まあ満足	72名	23.8%
満足	124名	41.1%
無記入	14名	4.6%



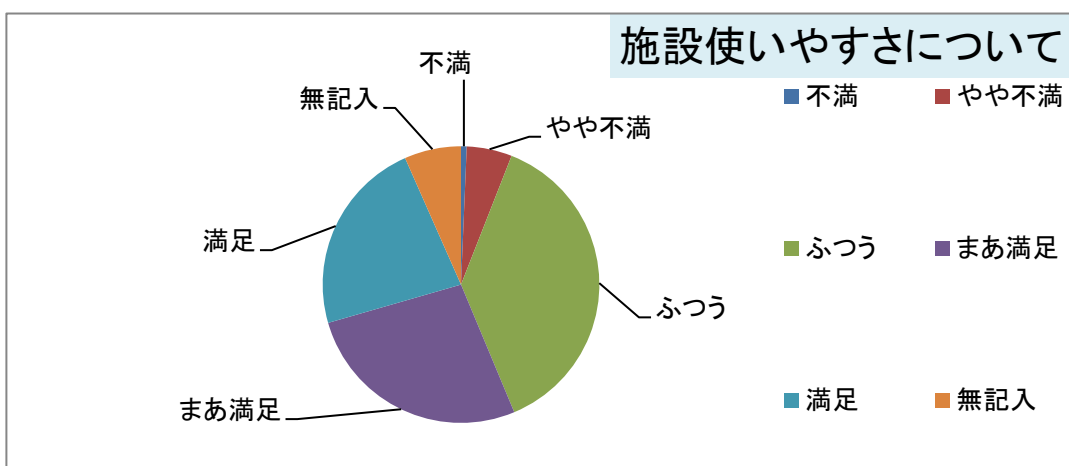
【質問3】 トレーニングスタッフの対応について

回答数	302名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	1名	0.3%
ふつう	65名	21.5%
まあ満足	37名	12.3%
満足	45名	14.9%
無記入	154名	51.0%



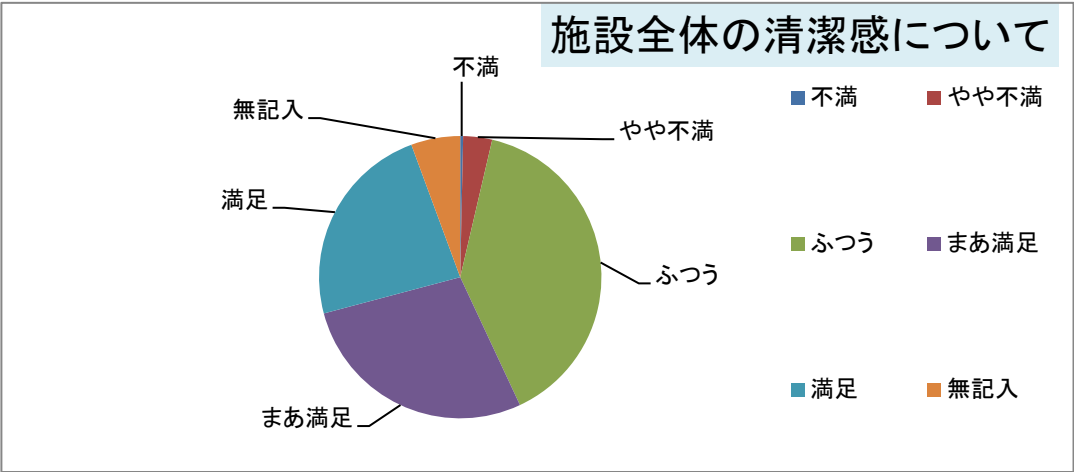
【質問4】 施設使いやすさについて

回答数	302名	分布割合
不満	2名	0.7%
やや不満	16名	5.3%
ふつう	114名	37.7%
まあ満足	81名	26.8%
満足	69名	22.8%
無記入	20名	6.6%



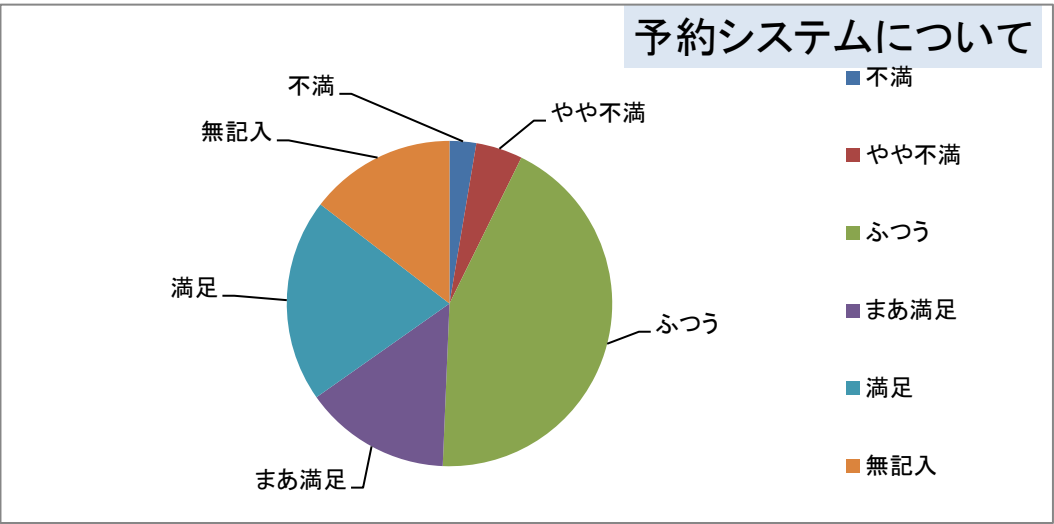
【質問5】 施設全体の清潔感について

回答数	302名	分布割合
不満	1名	0.3%
やや不満	10名	3.3%
ふつう	119名	39.4%
まあ満足	84名	27.8%
満足	71名	23.5%
無記入	17名	5.6%



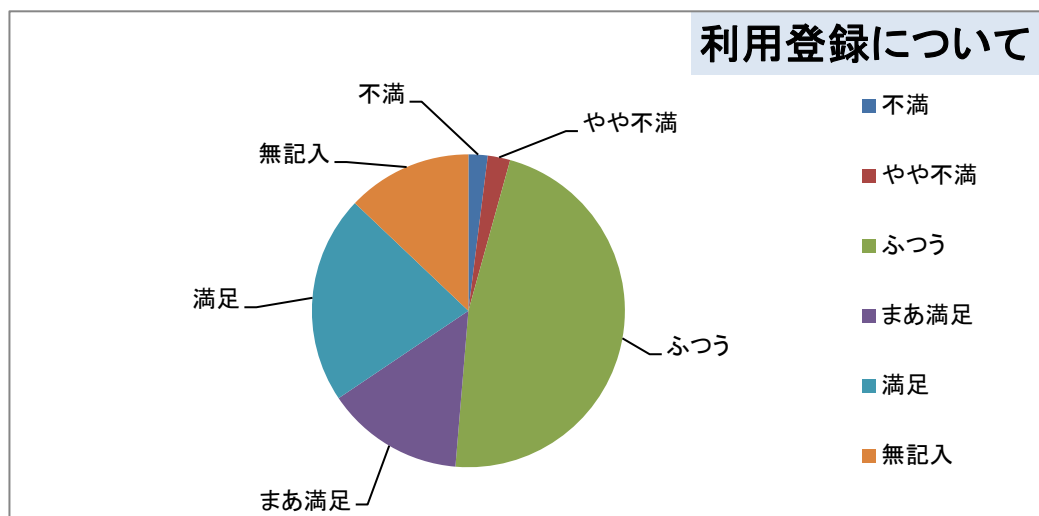
【質問6】

回答数	302名	分布割合
不満	8名	2.6%
やや不満	14名	4.6%
ふつう	131名	43.4%
まあ満足	44名	14.6%
満足	61名	20.2%
無記入	44名	14.6%



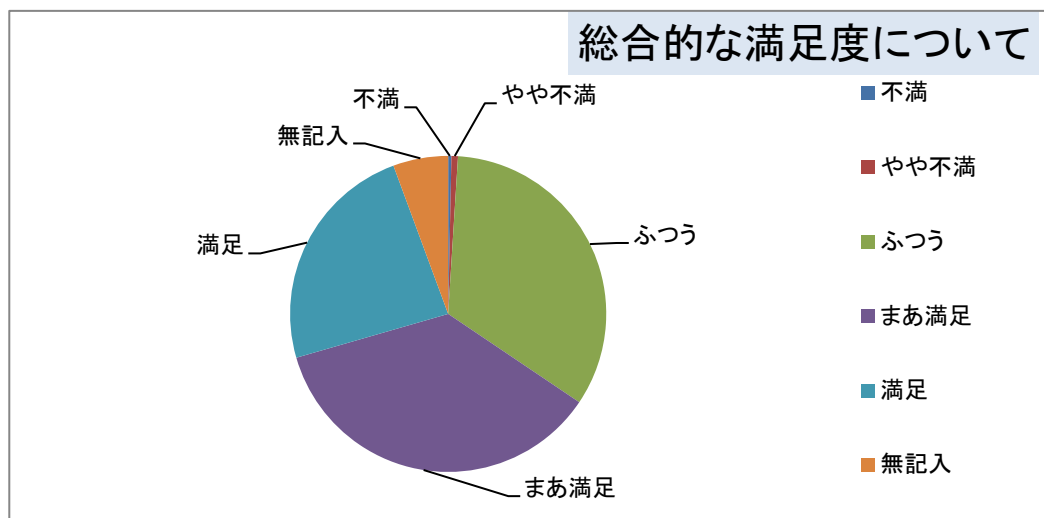
【質問7】 利用登録について

回答数	302名	分布割合
不満	6名	2.0%
やや不満	7名	2.3%
ふつう	142名	47.0%
まあ満足	43名	14.2%
満足	65名	21.5%
無記入	39名	12.9%



【質問8】 総合的な満足度について

回答数	302名	分布割合
不満	1名	0.3%
やや不満	2名	0.7%
ふつう	101名	33.4%
まあ満足	109名	36.1%
満足	72名	23.8%
無記入	17名	5.6%



市民総合体育館 その他(意見・要望) <>数字は同一意見の数。指定管理者からの回答

【運営について】

・改装中の代替の調整をして下さい。

回答:市に要望をお伝えしました。

・イベントが工夫されていて、楽しくて良いと思う。

回答:ありがとうございます。

・体育館改修のお知らせが遅く、また休館中の教室がどうなるのか、利用者とのコミュニケーションが不親切ではないでしょうか。

回答:申し訳ございません。市民総合体育館休館のお知らせは1月18日から館内掲示等でお知らせしておりましたが。移転先での教室開催決定に時間がかかり、ご迷惑をおかけいたしました。お詫びいたします。

・夏のプールの時期、プール利用者でなくてもLINEにプール情報が頻繁に届いてしまい煩わしいです。

回答:今年度からホームページのみでのご案内いたします。

・大人向け1日スポーツ教室も企画して欲しい。

回答:検討いたします。

・第3体育室を使用させていただいていますが使用しているバーが劣化していて危険なので検討していただけると幸いです。

回答:大規模改修後に交換を検討いたします。

・今夏から改装との事、利用できなくなるのがとても残念です。代替場所多いと良いのですが。

回答:市に要望をお伝えしました。

・料金安い(250円+ロッカー50円)ただし市外500円高い。

回答:市に要望をお伝えしました。

・R7、7月でリニューアルで使用出来ないと聞いていますが使用できるのはいつ頃になるか知らせて欲しい。

回答:令和7年8月1日から令和8年9月30日まで改修工事に伴い休館する予定です。令和8年10月1日再開の予定です。

・粕江市民優先(利用料金250円、市外500円守ること！自分の判断で決めている)

回答:お気づきの際はスタッフまでお声をお掛けください。

・クレジットカードが利用できるようになってほしい。

回答:市に要望をお伝えしました。

・今後、リフォームが行われる際にいままでの活動が出来る所が確保できるかが心配です。

回答:市に要望をお伝えしました。

・団体の登録をしているメンバーと実際使用しているメンバーが、違う団体があります。登録は市民で構成されていても、実際は市外の人がほとんど。市民としては不満に思います。特に若い子の団体に見うけられます。

回答:お気づきの際はスタッフまでお声をお掛けください。

・予約システム改善して下さい。全施設同時登録できるようにしてほしいです。

回答:市に要望をお伝えしました。

・毎日のごあいさつ、ありがとう！

回答:ありがとうございます。

・がんばって下さい。

回答:ありがとうございます。

・開放種目で片寄りがあります。卓球、バドミントンを調整して一般の団体が使用しやすいようにして下さい。

回答:市に要望をお伝えしました。

・いつもありがとうございます。3件

回答:ありがとうございます。

・2Fのダンス練習をする会場がとても良いと思います。(特に床がきれい)

回答:ありがとうございます。

・いつもお世話になっております。これからの宜しく願います

回答:ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしています。

・広報活動が少ないと思います

回答:検討いたします。

・支払いキャッシュレスになったらいいなと思います

回答:市に要望をお伝えしました。

・卓球の時、隅の方が暗い。市外の使用料ごまかしが問題 解決を！

回答:照度については市に要望をお伝えしました。使用料ごまかしにつきましては、お気づきの際はスタッフまでお声をお掛けください。

・休館時の他の施設の案内はどうなっているのでしょうか？

回答:5月23日と24日に市民説明会を実施いたしました。

・今度の新しい体育館にはカフェもあるといいです。

回答:市に要望をお伝えしました。

・テニスの予約を個人ではなく、協会などに加盟している団体は団体で予約出来るようにしてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・テニスコートでチケット販売できるようにしてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・通年教室が振替できるのは有り難いが、欠席当日以降にならないと振替予約出来ないため、皆欠席連絡を直前だし結局振替できる日かなりすくなる。翌月の振替出来ないことも多々あり、欠席当日前の振替を可能にし、翌々月まで振替可能にしてほしい

回答:申し訳ございませんが、現状の欠席日を過ぎてから振替日を決定する方式に変更の予定はございません。振替期限につきましては、今後検討してまいります。

・子ども教室の付き添いで毎週通っています。子どもが楽しく安心して通えていることにとっても感謝しています。リニューアルする間が淋しいですが、それまでの間、そしてリニューアル後も楽しい教室に通えたら嬉しいです。スタッフの皆様よろしくお願いします！！そして、いつも本当にありがとうございます。

回答:ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしています。

・はじめて幼児体操で、年少の10月～一年半お世話になりました。ていねいに教えて下さり、息子も毎週楽しめておりました。4月～教室は変わりますが、引き続き宜しくおねがいします。

回答:ありがとうございます。引き続きのご利用をお待ちしています。

・市のスポーツ協会に団体登録していない団体が多い

回答:市に要望をお伝えします。

・予約システムが使いづらい

回答:市に要望をお伝えしました。

・予約システムで決まった時間にとれない

回答:同じ時間に複数団体が希望した場合は抽選となります。ご理解をお願いいたします。

・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願いします！

回答:ありがとうございます。

・スポーツ施設なので明るく対応してほしい

回答:スタッフの教育指導いたします。

・ランニングマシン古い、最新式のー5%傾斜可能なランニングマシン導入して。

回答:調査研究いたします。

【施設について】

・トイレのウォシュレットがない

回答:市に要望をお伝えしました。

・トイレが清潔ではない

回答:市に要望をお伝えしました。

・第3体育室のサッシが重くて開閉が大変です。

回答:市に要望をお伝えしました。

・自転車置き場が結構いつもいっぱい、逆にバイク置場はだいぶすいていることが多いので、もう少しバイク置き場を縮小して自転車置き場を増やしてもらえるとありがたいと思います。

回答:その日の状況に合わせてバイク置き場を縮小いたします。

・近隣パーキングと提携してほしい。

回答:最寄りのパーキングと交渉しましたが、割引対応ができないとの回答がありました。引き続き他のパーキングも調査してまいります。

・バスケットボールの大会で使う機材を購入してほしいです。(ファールの表示、道具)今ある物は古すぎて使い辛い。

回答:市に要望をお伝えしました。

・駐車場が少ないので台数を増やして欲しい。2件

回答:スペース上駐車場の増設は困難です。

・更衣室シャワーカーテンを改善して欲しい

回答:具体的なご要望をお伝えください。

・体育館の床が湿度によって、すべったり、すべらなさすぎたりするのを、どうにか改善してもらいたいです。

回答:市に要望をお伝えしました。

・第二体育室、バスケのゴールがプレーの邪魔になる

回答:多様目にご利用いただく体育室ですので、ご理解をお願いいたします。

・エアコンがあまり効かない

回答:市に要望をお伝えしました。

・Wi-Fiが入りづらい

回答:Wi-Fiルーターは、1階トレーニング室前に設置されています。申し訳ございませんが施設内で繋がりにくい場所もございます。

・市民プールにウォータースライダー作ってください。

回答:市に要望をお伝えしました。