

スポーツ施設 利用者アンケート 集計結果報告書

【テニスコートについて】

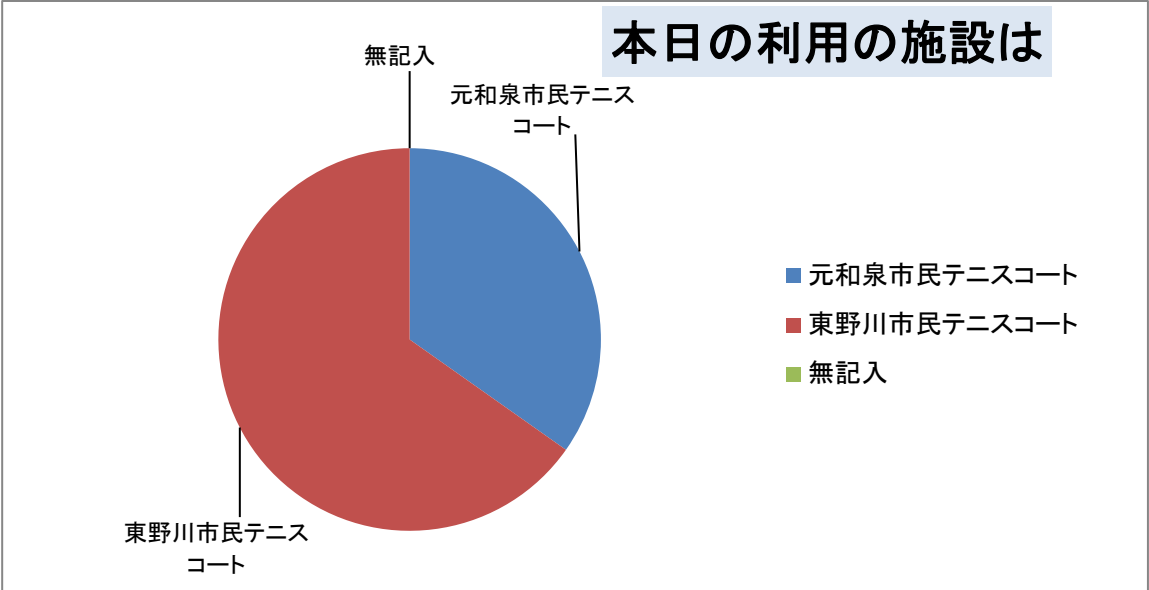
回収総数69名

実施期間: 2025年3月11日～2025年3月31日

対象: 元和泉・東野川市民テニスコート

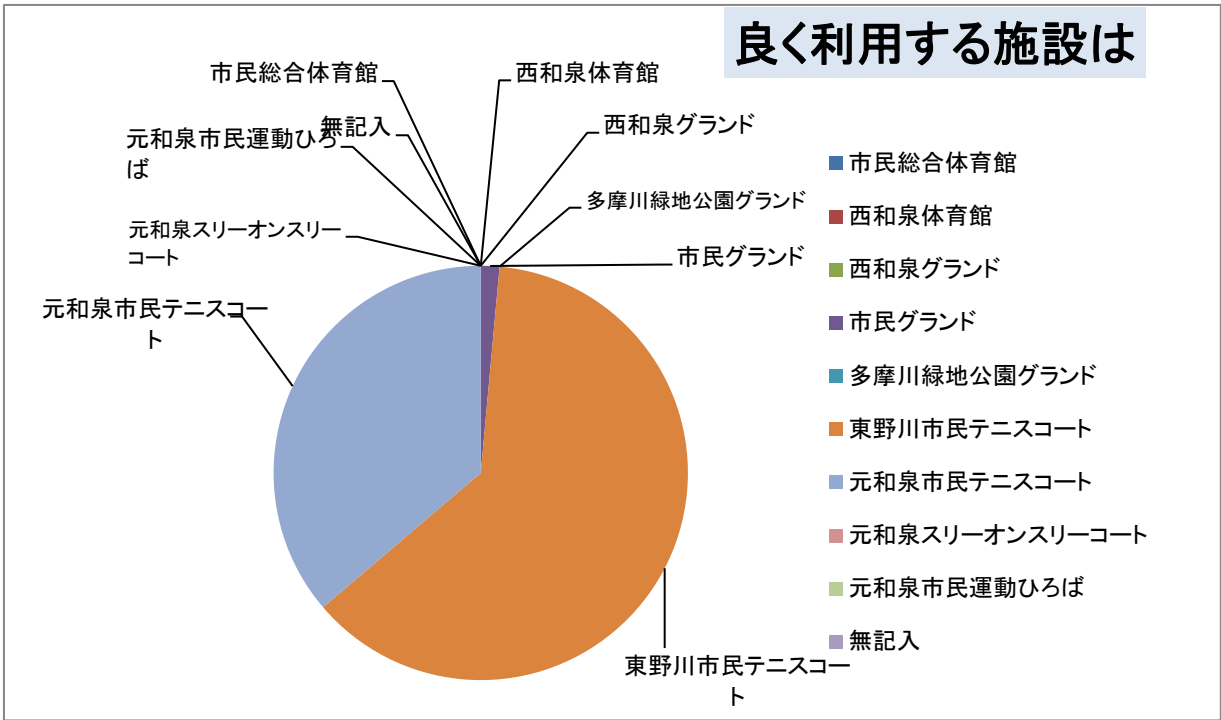
【Q 1】 本日の利用の施設は

回答数	69名	分布割合
元和泉市民テニスコート	24名	34.8%
東野川市民テニスコート	45名	65.2%
無記入	0名	0.0%



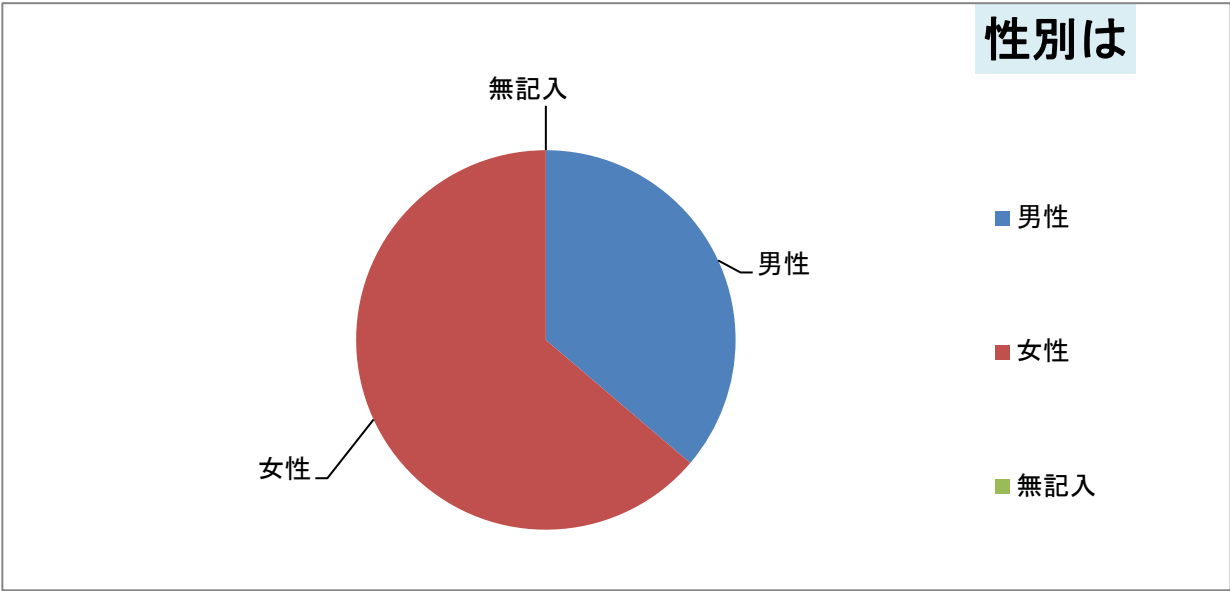
【Q2】 良く利用する施設は

回答数	69名	分布割合
市民総合体育館	0名	0.0%
西和泉体育館	0名	0.0%
西和泉グランド	0名	0.0%
市民グランド	1名	1.4%
多摩川緑地公園グランド	0名	0.0%
東野川市民テニスコート	43名	62.3%
元和泉市民テニスコート	25名	36.2%
元和泉スリーオンスリーコート	0名	0.0%
元和泉市民運動ひろば	0名	0.0%
無記入	0名	0.0%



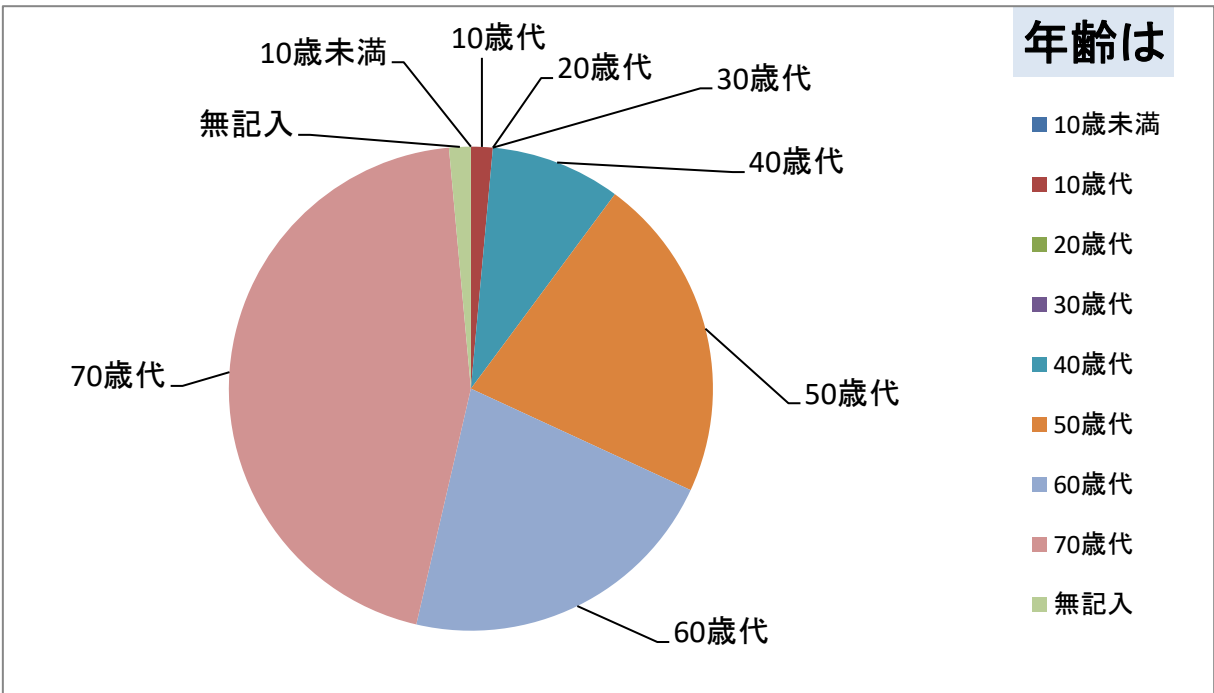
【Q3】性別は

回答数	69名	分布割合
男性	25名	36.2%
女性	44名	63.8%
無記入	0名	0.0%



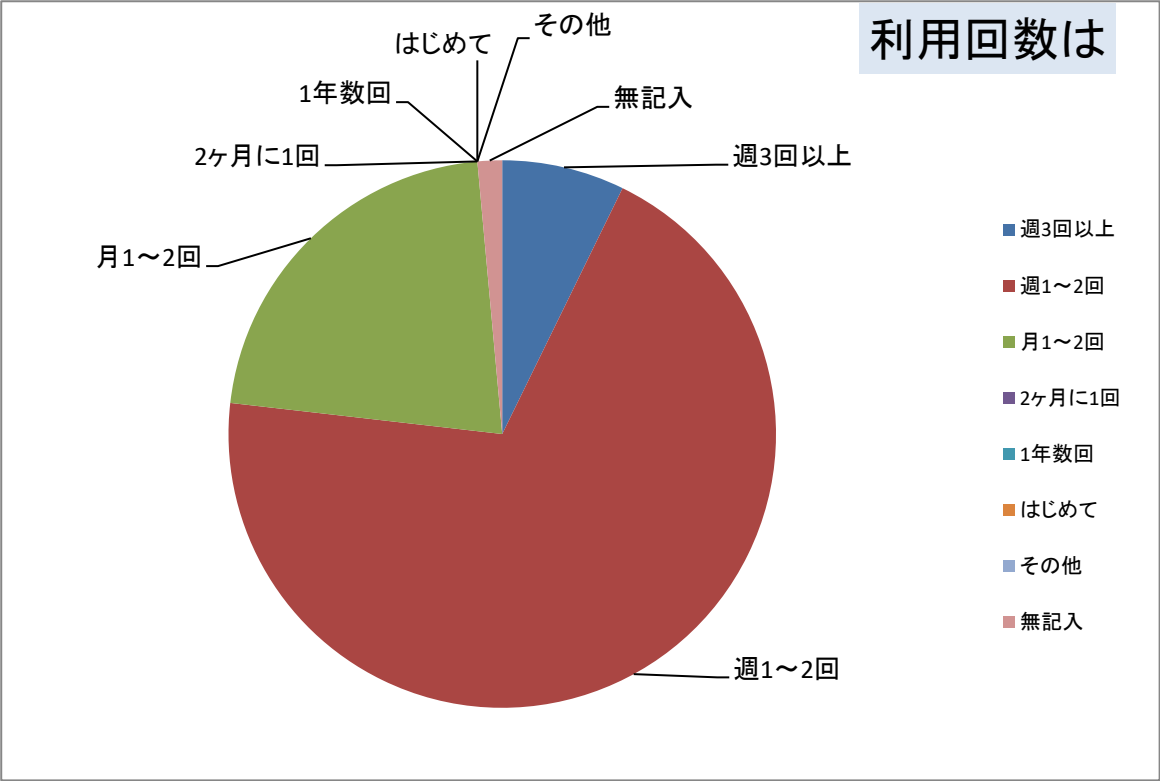
【Q4】年齢は

回答数	69名	分布割合
10歳未満	0名	0.0%
10歳代	1名	1.4%
20歳代	0名	0.0%
30歳代	0名	0.0%
40歳代	6名	8.7%
50歳代	15名	21.7%
60歳代	15名	21.7%
70歳代	31名	44.9%
無記入	1名	1.4%



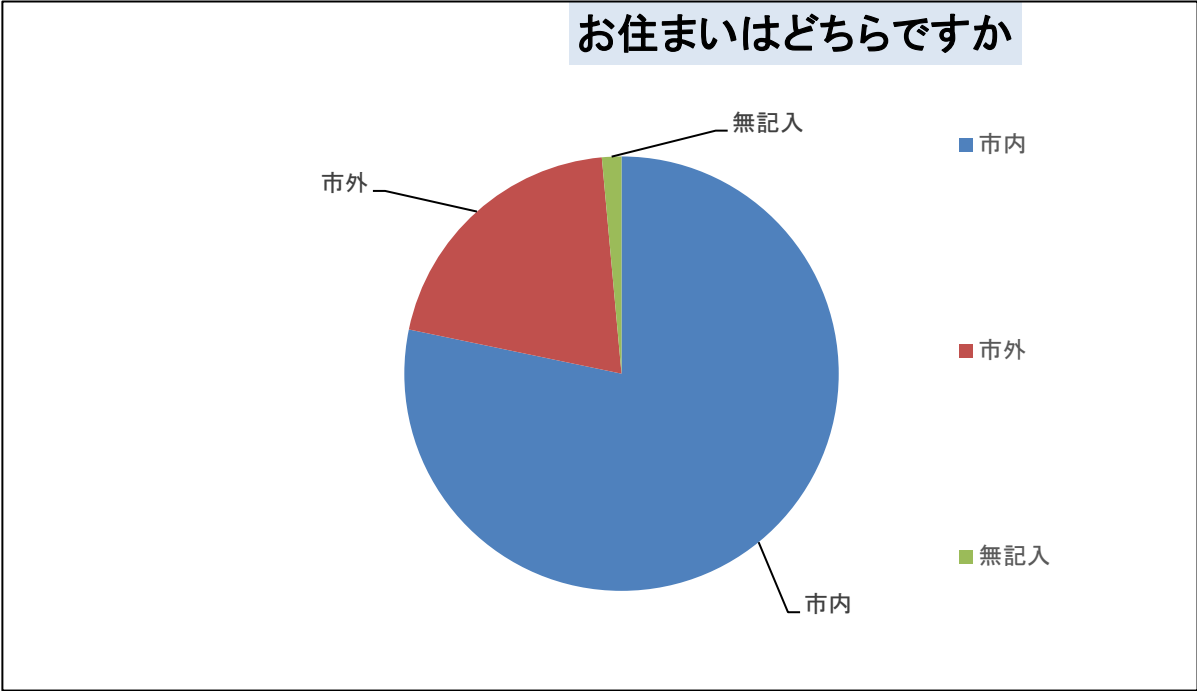
【Q5】 利用回数は

回答数	69名	分布割合
週3回以上	5名	7.2%
週1～2回	48名	69.6%
月1～2回	15名	21.7%
2ヶ月に1回	0名	0.0%
1年数回	0名	0.0%
はじめて	0名	0.0%
その他	0名	0.0%
無記入	1名	1.4%



【Q6】 お住まいはどちらですか

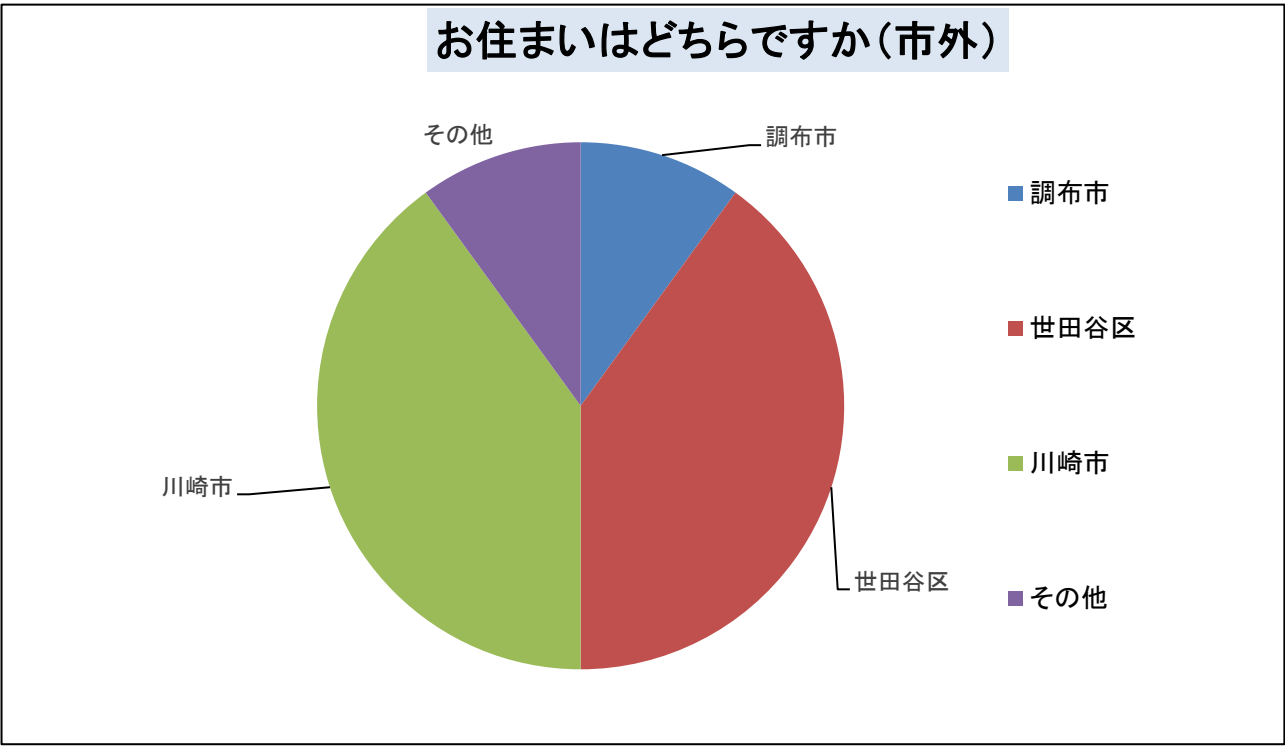
回答数	69名	分布割合
市内	54名	78.3%
市外	14名	20.3%
無記入	1名	1.4%



お住まいはどちらですか（市外）

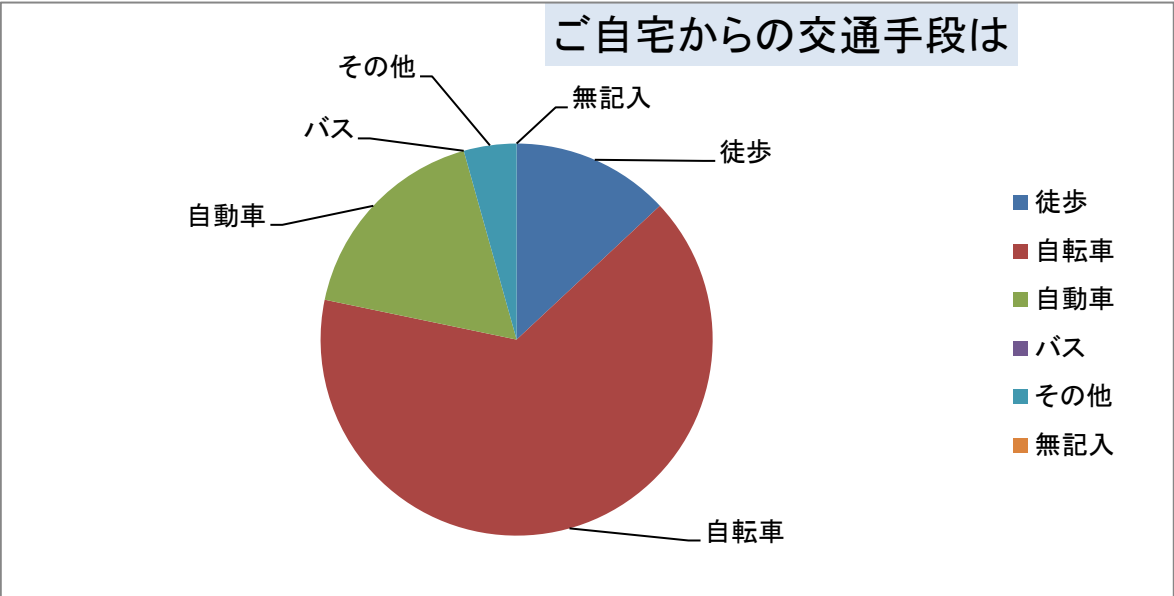
【Q7】

回答数	10名	分布割合
調布市	1名	10.0%
世田谷区	4名	40.0%
川崎市	4名	40.0%
その他	1名	10.0%



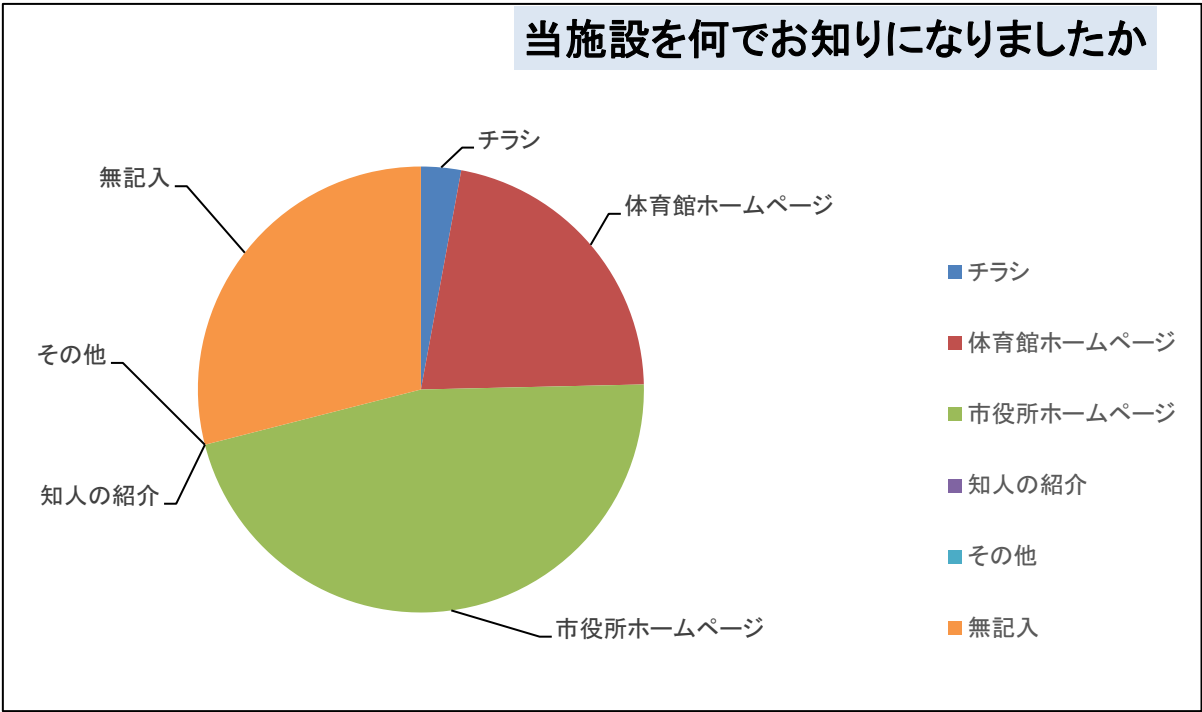
【Q8】 ご自宅からの交通手段は

回答数	69名	分布割合
徒歩	9名	13.0%
自転車	45名	65.2%
自動車	12名	17.4%
バス	0名	0.0%
その他	3名	4.3%
無記入	0名	0.0%



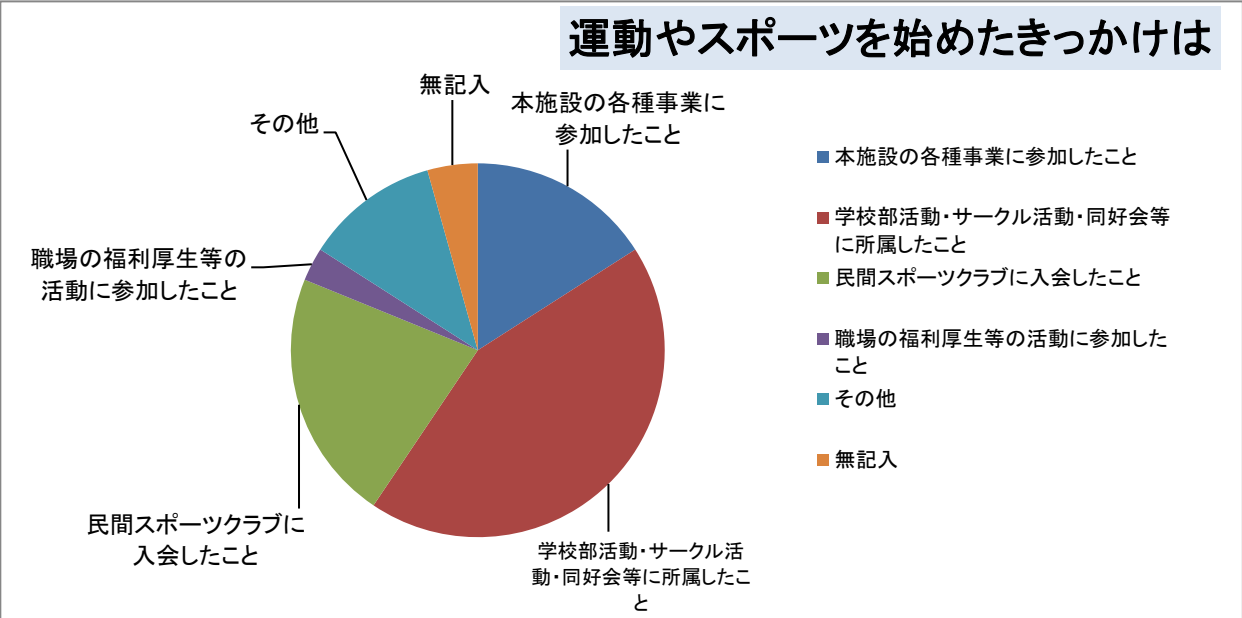
【Q9】 当施設を何でお知りになりましたか

回答数	69名	分布割合
チラシ	2名	2.9%
体育館ホームページ	15名	21.7%
市役所ホームページ	32名	46.4%
知人の紹介	0名	0.0%
その他	0名	0.0%
無記入	20名	29.0%



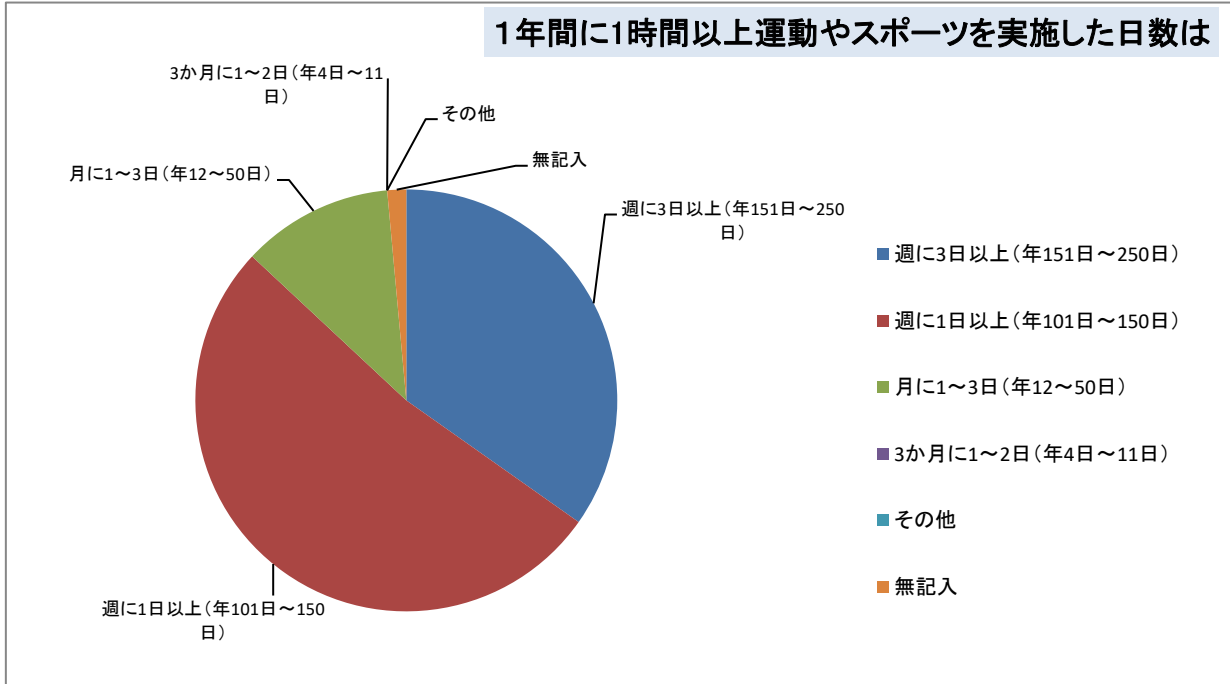
【Q10】 過去にさかのぼり、運動やスポーツを始めたきっかけは

回答数	69名	分布割合
本施設の各種事業に参加したこと	11名	15.9%
学校部活動・サークル活動・同好会等に所属したこと	30名	43.5%
民間スポーツクラブに入会したこと	15名	21.7%
職場の福利厚生等の活動に参加したこと	2名	2.9%
その他	8名	11.6%
無記入	3名	4.3%



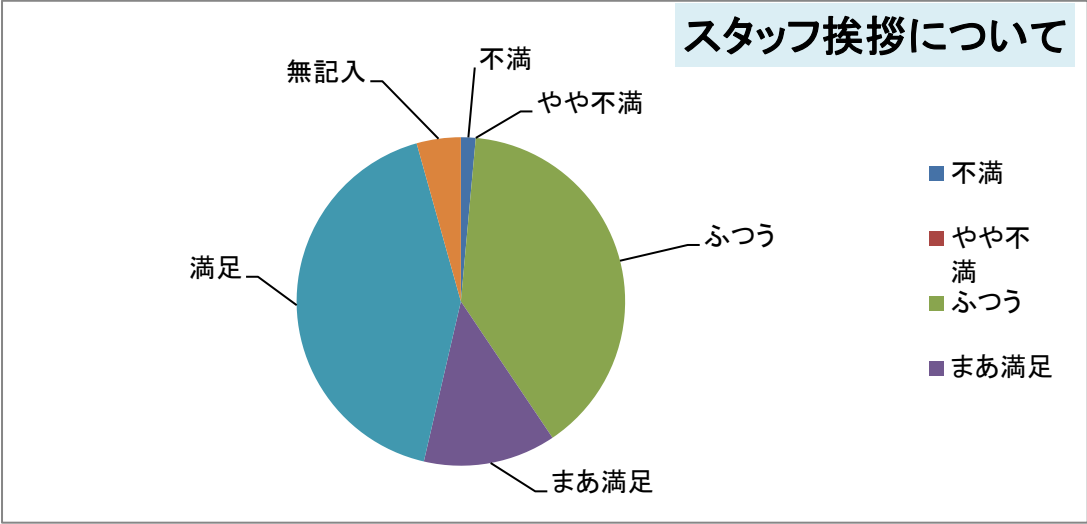
【Q11】 1年間に1時間以上運動やスポーツを実施した日数

回答数	69名	分布割合
週に3日以上(年151日～250日)	24名	34.8%
週に1日以上(年101日～150日)	36名	52.2%
月に1～3日(年12～50日)	8名	11.6%
3か月に1～2日(年4日～11日)	0名	0.0%
その他	0名	0.0%
無記入	1名	1.4%



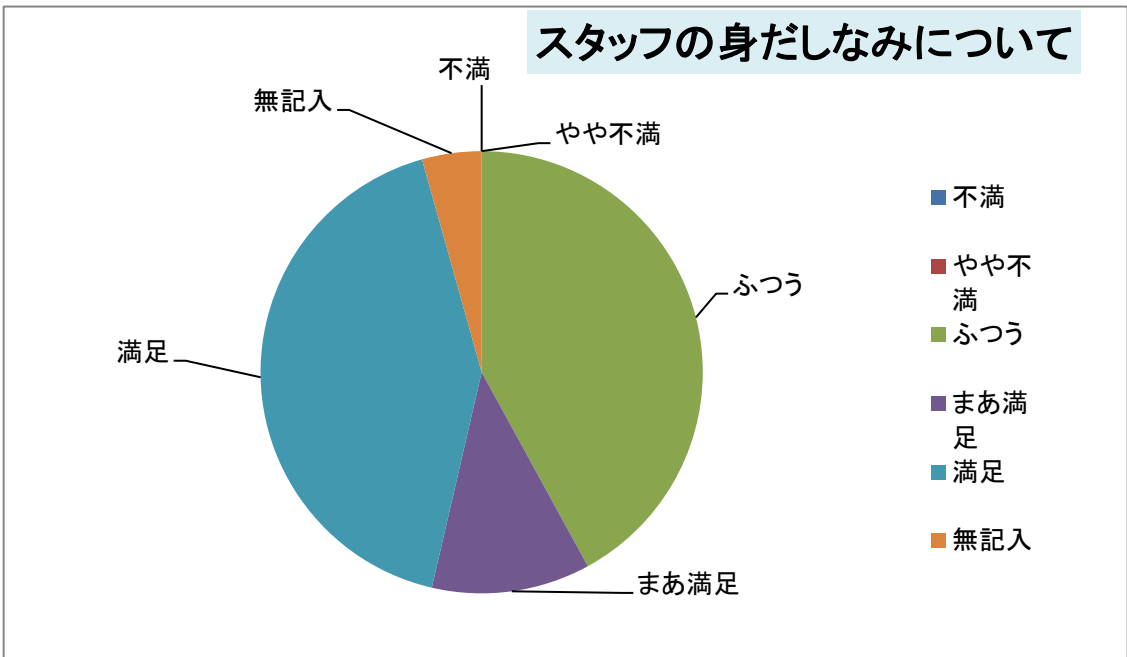
【質問1】 スタッフ挨拶について

回答数	69名	分布割合
不満	1名	1.4%
やや不満	0名	0.0%
ふつう	27名	39.1%
まあ満足	9名	13.0%
満足	29名	42.0%
無記入	3名	4.3%



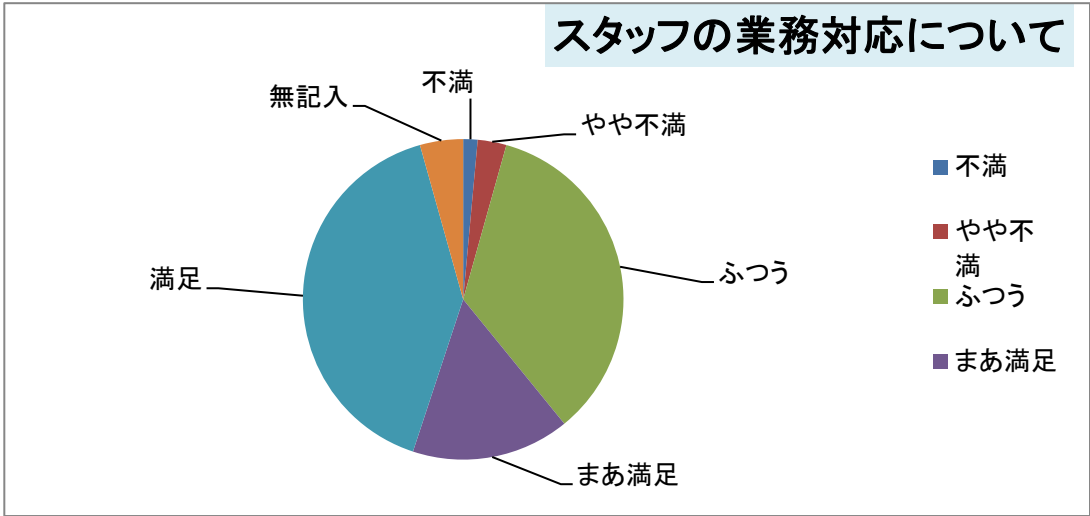
【質問2】 スタッフの身だしなみについて

回答数	69名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	0名	0.0%
ふつう	29名	42.0%
まあ満足	8名	11.6%
満足	29名	42.0%
無記入	3名	4.3%



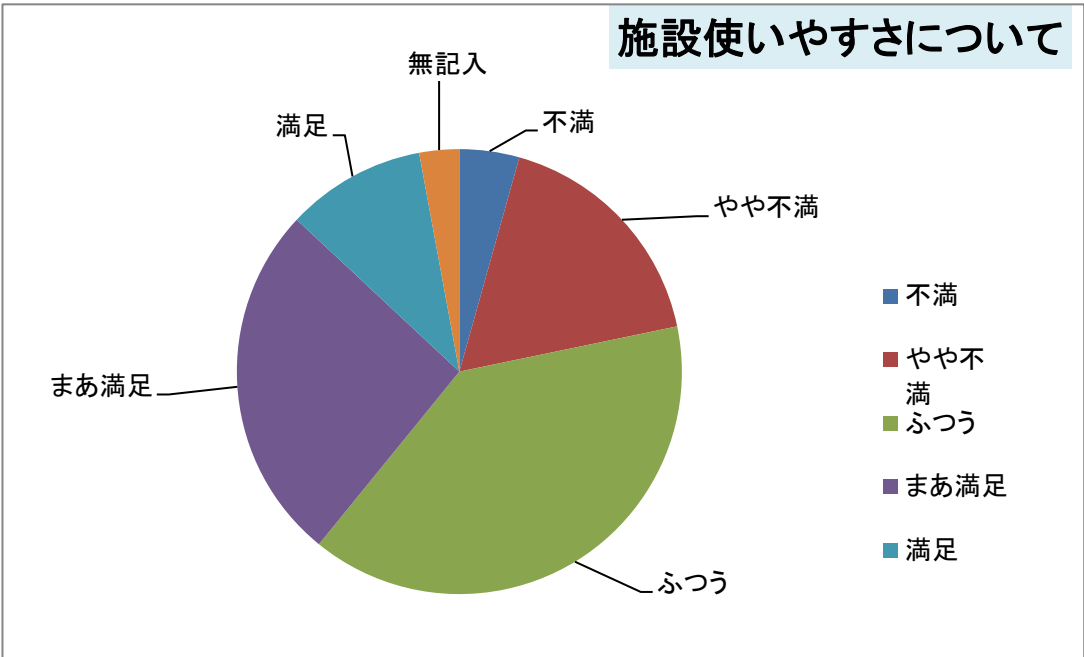
【質問3】 スタッフの業務対応について

回答数	69名	分布割合
不満	1名	1.4%
やや不満	2名	2.9%
ふつう	24名	34.8%
まあ満足	11名	15.9%
満足	28名	40.6%
無記入	3名	4.3%



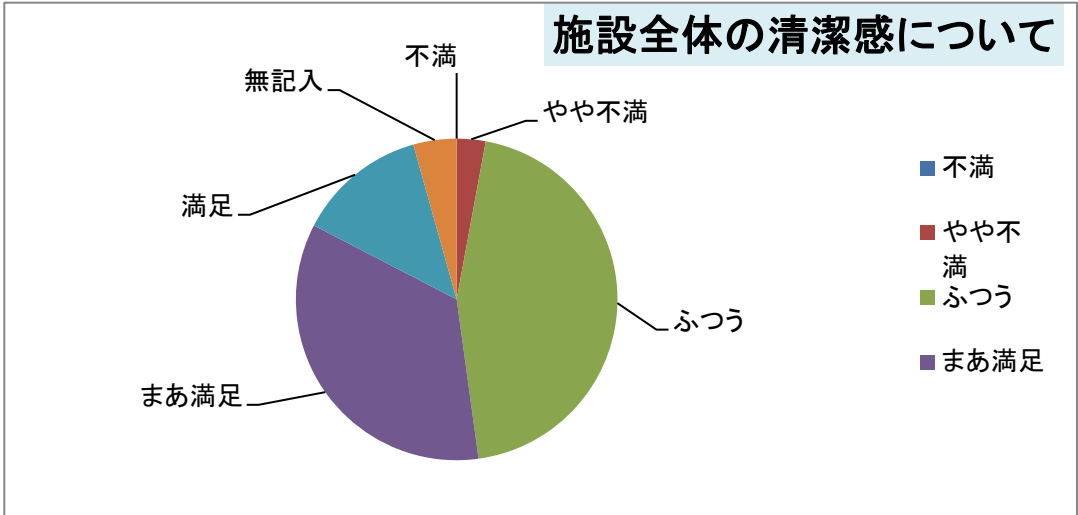
【質問4】 施設使いやすさについて

回答数	69名	分布割合
不満	3名	4.3%
やや不満	12名	17.4%
ふつう	27名	39.1%
まあ満足	18名	26.1%
満足	7名	10.1%
無記入	2名	2.9%



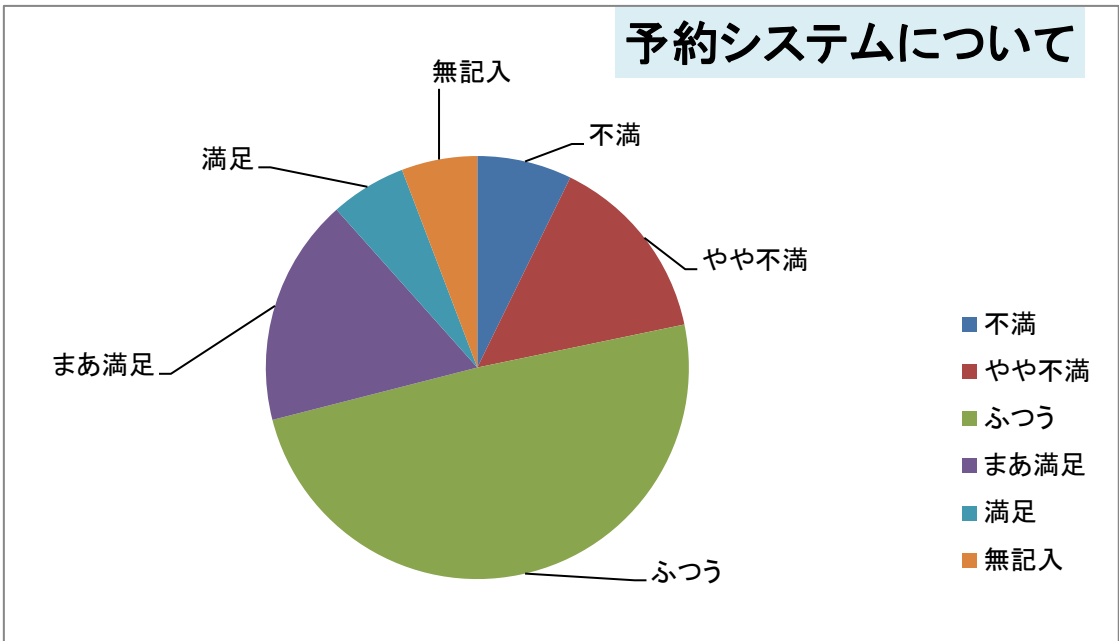
【質問5】 施設全体の清潔感について

回答数	69名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	2名	2.9%
ふつう	31名	44.9%
まあ満足	24名	34.8%
満足	9名	13.0%
無記入	3名	4.3%



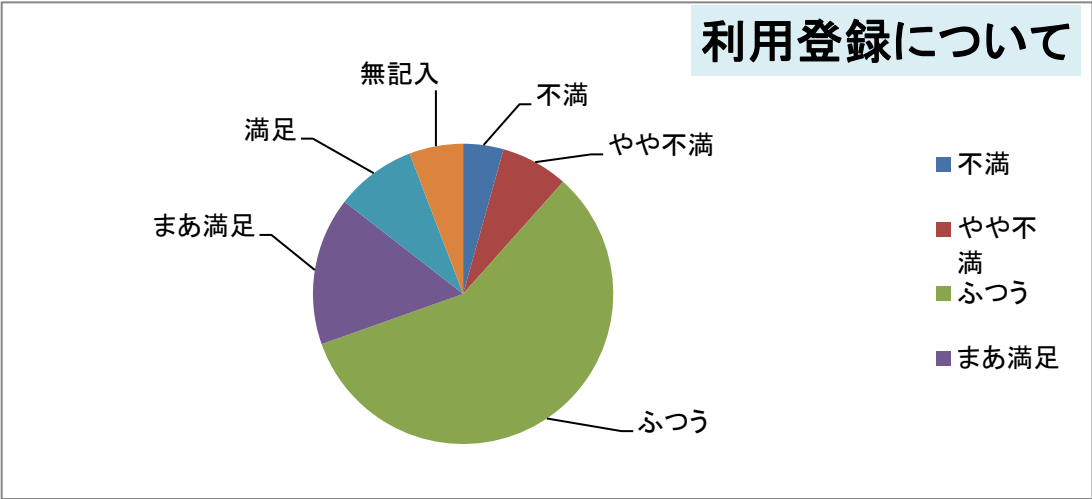
【質問6】 予約システムについて

回答数	69名	分布割合
不満	5名	7.2%
やや不満	10名	14.5%
ふつう	34名	49.3%
まあ満足	12名	17.4%
満足	4名	5.8%
無記入	4名	5.8%



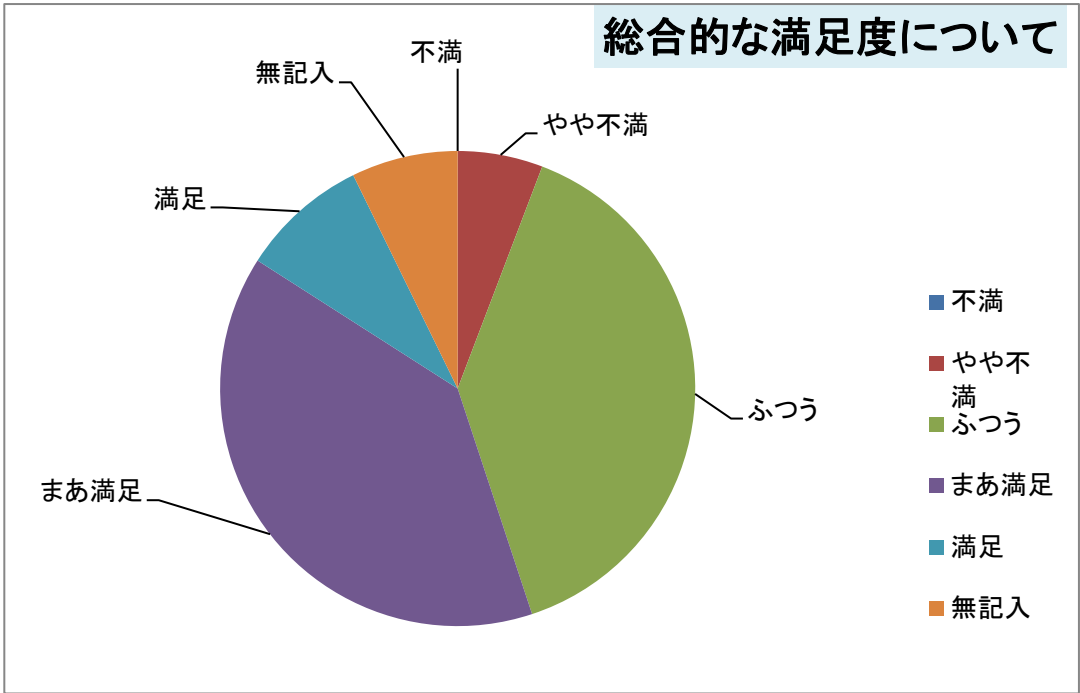
【質問7】 利用登録について

回答数	69名	分布割合
不満	3名	4.3%
やや不満	5名	7.2%
ふつう	40名	58.0%
まあ満足	11名	15.9%
満足	6名	8.7%
無記入	4名	5.8%



【質問8】 総合的な満足度について

回答数	69名	分布割合
不満	0名	0.0%
やや不満	4名	5.8%
ふつう	27名	39.1%
まあ満足	27名	39.1%
満足	6名	8.7%
無記入	5名	7.2%



東野川市民テニスコート その他(意見・要望) <>数字は同一意見の数。 指定管理者からの回答

・シューズのままトイレに行けるようなスリッパがあるとうれしい 2件

回答:管理棟は室内仕様となっておりますので、ご面倒でもシューズを脱いでご利用ください。

・テニスコート片側の木のところにネットを付けてもらいたい(反対側は付いている)

回答:令和7年度秋に植木のせん定を予定しております。せん定後に検討いたします。

・テニスコートを9時～18時まで使えるようにしてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・駐車場の入り口を広げてほしい

回答:令和4年度に入口を拡張しており、これ以上拡張は困難な状態です。

・スタッフの挨拶について態度がわるい

回答:指導教育いたします。

・掃除や草むしりが足りない

回答:適宜清掃と除草を実施いたします。

・トイレをウォシュレットにしてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・シャワー設置を希望

回答:市に要望をお伝えしました。

・屋根付きベンチの設置希望

回答:スペース上設置は困難な状態です。

・他人のカード10枚以上使って抽選入れて土・日取ってる方がいます。カード提示時に本人確認してほしい 2件

回答:市に要望をお伝えしました。

・住宅側の生垣にもネットを設置してほしい 14件

回答:令和7年度秋に植木のせん定を予定しております。せん定後に検討いたします。

・Bコート植え込み側にベンチがほしい

回答:各コートに1台ベンチを設置してあります。コート内にこれ以上増設は考えておりません。

・荷物をかけるフックをCコートにもほしい

回答:A、Cコートに荷物掛けスタンドを増設いたしました。

・利用登録について更新を5年に1度としてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・テニスコートに券売機を置いてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・新しいテニスコートがほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・白線が見えにくい

回答:調査いたします。

・出入口のベンチ近くの足元マットが引っかかりやすい 3件

回答:マットの張替をいたしました。

・大いにテニスを楽しんでいます。

回答:ありがとうございます。今後もより良い施設づくりに努めて参ります。

元和泉市民テニスコート その他(意見・要望) <数字は同一意見の数。 指定管理者からの回答

・シャワールの設置を希望

回答:市に要望をお伝えしました。

・駐車場1面1台しかとめられないことが不満です。

回答:スペース上駐車場の増設は難しい状況です。

・テニスコートに利用券の券売機を置いてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・当日コートが空いていたら使えるようにしてほしい

回答:キャンセルされたコートは、予約画面に反映されます。市民総合体育館の窓口またはお電話にて予約ができます。

・予約システムの入力方法を改善してほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・コートブラシを新しくしてほしい

回答:古いものは順次交換いたします。

・利用券を現地で買いたい 3件

回答:市に要望をお伝えしました。

・コートクローズや利用者判断の時、予約者のパソコンに知らせてほしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・午前8時～10時の枠があるとうれしい

回答:市に要望をお伝えしました。

・利用者判断で使用しない場合、使えるようにしてほしい

回答:キャンセルされたコートは、施設予約システムの予約画面に反映されます。市民総合体育館の窓口またはお電話にて予約ができます。

・西日が強いので、黒いネットで日差し除けを付けてほしい 2件

回答:市に要望をお伝えしました。